



URZĄD STATYSTYCZNY W WARSZAWIE
ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa

Informacja sygnalna

Data opracowania
10.07.2015 r.

Kontakt: e-mail: sekretariatUSWAW@stat.gov.pl
tel. 22 464 23 15, 22 464 23 12
fax 22 846 76 67

<http://warszawa.stat.gov.pl>

TURYSTYKA
W M.ST. WARSZAWIE W 2014 R.

Przy publikowaniu danych Urzędu Statystycznego prosimy o podanie źródła.

Źródłem danych o stanie i wykorzystaniu turystycznych obiektów noclegowych w Polsce jest stałe badanie statystyczne Głównego Urzędu Statystycznego, oparte na sprawozdaniach o wykorzystaniu turystycznego obiektu noclegowego **KT-1** w poszczególnych miesiącach. Jednostki sprawozdawcze podają dokładną lokalizację, rodzaj i kategorię obiektu oraz liczbę: pokoi, miejsc noclegowych i placówek gastronomicznych. Ponadto informują one o wykorzystaniu obiektu w poszczególnych miesiącach, tj. o liczbie dni działalności obiektu, nominalnej liczbie noclegów i/lub pokoi, a także o liczbie osób korzystających z zakwaterowania oraz liczbie udzielonych noclegów i wynajętych pokoi (z wyodrębnieniem turystów zagranicznych).

Od 2012 r. nastąpiła zmiana zakresu prezentowanych danych przez włączenie informacji na temat pokoi gościnnych i kwater agroturystycznych posiadających 10 i więcej miejsc noclegowych.

W statystyce o bazie noclegowej przyjęto następujące rozwiązania:

- dane dotyczące liczby obiektów i miejsc noclegowych obejmują wszystkie obiekty czynne w dniu 31 VII oraz obiekty nieczynne w tym dniu, ale czynne w innych dniach badanego miesiąca; przyjęto dla nich maksymalną liczbę miejsc,
- od 2009 r. do pozostałych obiektów niesklasyfikowanych zaliczane są ośrodki do wypoczynku sobotnio-niedzielnego i świątecznego,
- przez obiekt czynny rozumie się obiekt, którego co najmniej część była dostępna dla turystów (niezależnie od tego czy był on faktycznie wykorzystywany) w badanym okresie,
- stopień wykorzystania obiektu – wyrażony w procentach – wynika z porównania faktycznie udzielonych noclegów do nominalnej liczby miejsc noclegowych (suma miejsc noclegowych przygotowanych dla turystów w każdym dniu działalności obiektu), a dodatkowo dla hoteli, moteli, pensjonatów i innych obiektów hotelowych z porównania faktycznie wynajętych pokoi do nominalnej liczby pokoi,
- restauracja to zakład gastronomiczny dostępny dla ogółu konsumentów, z pełną obsługą kelnerską, oferujący całodzienne wyżywienie o szerokim asortymencie potraw i napojów podawanym konsumentom według karty jadłospisowej,
- do barów i kawiarni zaliczono także herbaciarnie, winiarnie, piwiarnie, jadłodajnie itp.,
- do punktów gastronomicznych zaliczono także smażalnie, pijalnie, lodziarnie, bufety itp.

Termin turystyka zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 692/2011 obowiązującym od 2012 r. – oznacza czynności odwiedzających, którzy podejmują podróż do głównego miejsca docelowego położonego poza ich zwykłym otoczeniem, na okres krótszy niż rok, w dowolnym głównym celu (służbowym lub osobistym, w tym wypoczynkowym) innym niż zatrudnienie przez podmiot miejscowy. Wszystkie kategorie podróży, które mieszczą się w zakresie pojęcia „turystyka” są określane mianem odwiedzających. W grupie tej wyróżnia się turystów, tj. osoby, które spędziły co najmniej jedną noc poza miejscem stałego zamieszkania oraz odwiedzających jednodniowych, tj. osoby, które nie nocują w miejscu odwiedzanym.

Turystyczne obiekty noclegowe

W prezentowanym badaniu turystycznych obiektów noclegowych wyodrębnią się następujące rodzaje obiektów:

Obiekty hotelowe:

- **Hotel** – obiekt zlokalizowany głównie w zabudowie miejskiej dysponujący co najmniej 10 pokojami, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych, świadczący szeroki zakres usług związanych z pobytem gości. Każdy hotel musi zapewnić podawanie śniadań. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się pięć kategorii hoteli: najwyższa – 5 gwiazdek, najniższa – 1 gwiazdka.
- **Motel** – obiekt zlokalizowany przy trasach komunikacji drogowej, który poza usługami hotelarskimi przystosowany jest również do świadczenia usług motoryzacyjnych i dysponuje parkingiem. Motel musi posiadać co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych. Każdy motel musi zapewnić podawanie śniadań. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się pięć kategorii moteli: najwyższa – 5 gwiazdek, najniższa – 1 gwiazdka.
- **Pensjonat** – obiekt, który świadczy usługi hotelarskie łącznie z całodziennym wyżywieniem i dysponuje co najmniej 7 pokojami. Musi świadczyć usługi gastronomiczne w formie podawania co najmniej dwóch posiłków dziennie. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się pięć kategorii pensjonatów: najwyższa – 5 gwiazdek, najniższa – 1 gwiazdka.
- **Inny obiekt hotelowy** – obiekt noclegowy, podzielony na pokoje, podlegający jednemu zarządowi, świadczący pewne usługi, w tym przynajmniej codzienne sprzątnięcie pokoi, śłanie łóżek i mycie urządzeń sanitarnych (np. obiekt spełniający zadania hotelu, motelu lub pensjonatu, któremu nie została nadana kategoria).

Pozostałe obiekty:

- **Schronisko młodzieżowe** – obiekt przeznaczony do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowany do samoobsługi klientów. Schronisko młodzieżowe jest placówką zlokalizowaną w samodzielnym budynku lub w wydzielonej części budynku. W zależności od wyposażenia i zakresu świadczonych usług wyróżnia się trzy kategorie schronisk młodzieżowych: najwyższa – kat. I, najniższa – kat. III.
- **Szkolne schronisko młodzieżowe** – placówka oświatowo-wychowawcza umożliwiająca rozwijanie zainteresowań i uzdolnień oraz korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego.
- **Ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy** – obiekt (lub zespół obiektów) noclegowy przeznaczony i przystosowany do przeprowadzania kursów, konferencji, szkoleń, zjazdów itp. Może być także przystosowany do świadczenia usług wczasowych.
- **Hostel** – obiekt noclegowy o standardzie różniącym się od obiektów hotelowych głównie liczbą miejsc w pokojach, łózkami piętrowymi i współdzieleniem części wyposażenia oraz pomieszczeń przeznaczonych dla gości (np. wspólna kuchnia/lazienka). Charakterystyczne dla hostelu jest wynajmowanie łóżka a nie pokoju. Pokoje w hostelach to najczęściej dormy, czyli pokoje wieloosobowe, a także pokoje indywidualne: 1-, 2- i 3-osobowe.
- **Pokoje gościnne (kwatery prywatne)** – rodzaj obiektu zakwaterowania turystycznego, który stanowią umeblowane pomieszczenia i lokale (z wyjątkiem kwater agroturystycznych) w mieszkaniach, domach i innych budynkach mieszkalnych należących do osób fizycznych lub prawnych (z wyjątkiem rolników) wynajmowane turystom na noclegi za opłatą.
- **Pozostałe obiekty niesklasyfikowane** – obiekty, które w czasie niepełnego wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem lub w części, pełnią funkcję obiektu noclegowego dla turystów. Są to m.in. internaty, domy studenckie, ośrodki rekreacyjno-sportowe itp.

Dane prezentowane w opracowaniu dotyczą podmiotów prowadzących działalność z zakresu turystyki, które złożyły sprawozdania.

W danych (wyrażonych w liczbach bezwzględnych i względnych) mogą wystąpić drobne rozbieżności w sumowaniu na ogółem wynikające z automatycznych zaokrągleń. Liczby te są poprawne merytorycznie.

BAZA NOCLEGOWA TURYSTYKI — STAN W DNIU 31 VII

Warszawa jest największym ośrodkiem turystycznym w województwie mazowieckim, z szeroką ofertą noclegów oraz bogactwem zabytków i pamiątek przeszłości. Jest dogodnie zlokalizowana na przecięciu najważniejszych szlaków komunikacyjnych Europy oraz posiada największe w kraju lotnisko międzynarodowe.

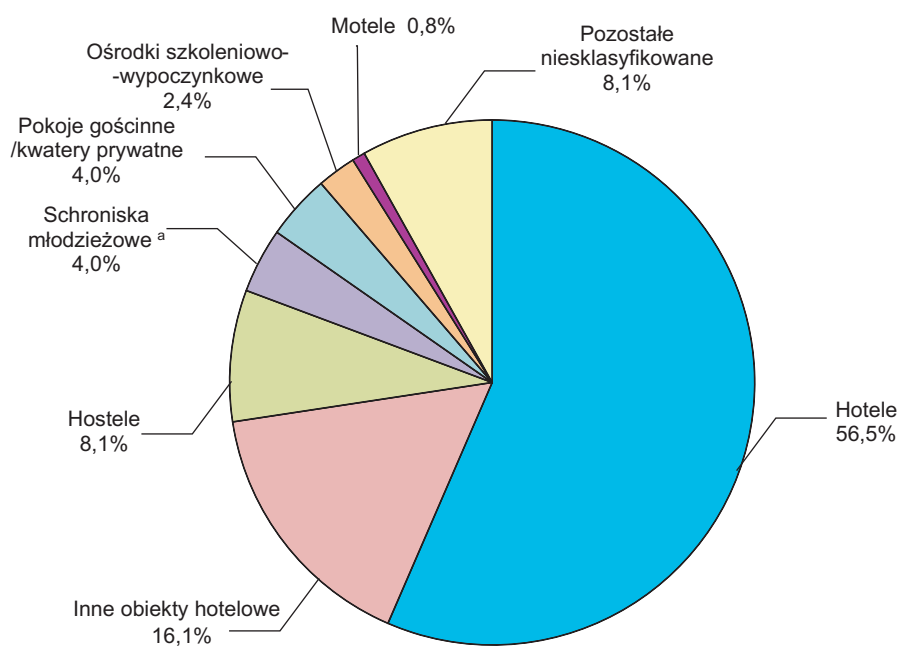
W dniu 31 lipca 2014 r. w m.st. Warszawie były 124 turystyczne obiekty noclegowe, które sporządziły sprawozdania (w tym 122 oferowały miejsca całoroczne). Do dyspozycji turystów przygotowano 12531 pokoi w obiektach hotelowych, z których 99,1% to pokoje z pełnym węzłem sanitarno-higienicznym.

Na bazę noclegową składało się 91 obiektów hotelowych oraz 33 pozostałe obiekty. Najliczniejszą grupę wśród **obiektów hotelowych**, podobnie jak w latach poprzednich, stanowiły hotele — 70 obiektów. Następną grupą, pod względem liczebności, były inne obiekty hotelowe, którym nie została nadana żadna kategoria, a także pozostałe obiekty świadczące usługi hotelowe — np. domy gościnne i zajazdy (20).

Wśród **pozostałych obiektów** najliczniej reprezentowane były hostele i obiekty pozostałe niesklasyfikowane (po 10), do których zaliczają się m.in. internaty, domy studenckie, hotele robotnicze, które w czasie niepełnego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem pełnią funkcję obiektu noclegowego dla turystyki.

Struktura turystycznych obiektów noclegowych według rodzajów obiektów w 2014 r.

Stan w dniu 31 VII



^a Łącznie ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi.

W porównaniu ze stanem z lipca 2013 r. wśród obiektów hotelowych przybyły 2 hotele i ubył 1 pensjonat. W grupie „pozostałe obiekty” ubyla 1 kwatery prywatna.

W końcu lipca 2014 r. w **turystycznych obiektach noclegowych** na przyjęcie turystów przygotowanych było 26394 **miejsc noclegowych**, czyli o 4,7% więcej niż w analogicznym okresie 2013 r.

W ogólnej liczbie miejsc — 26012, tj. 98,6% stanowiły miejsca całoroczne. W porównaniu z 2013 r. udział miejsc całorocznych w ogólnej liczbie miejsc noclegowych zmalał o 0,9 p. proc. Z opracowanych danych wynika, że średnio jeden obiekt w Warszawie dysponował 213 miejscami noclegowymi, w 2013 r. — 203.

Najwięcej miejsc noclegowych oferowały hotele — 21378. Ich wzrost odnotowano w 4 rodzajach obiektów. Największy wzrost miał miejsce w pozostałych obiektach noclegowych niesklasyfikowanych (o 19,3%) i hotelach (o 6,6%). Oferta miejsc noclegowych zmniejszyła się w 3 rodzajach obiektów. Największy spadek zaobserwowano w hostelach (o 19,4%) i kwaterach prywatnych (o 12,2%).

Tabl. 1. **Turystyczne obiekty noclegowe**
Stan w dniu 31 VII

Wyszczególnienie	Obiekty			Miejsca noclegowe		
	2013	2014		2013	2014	
	w liczbach bezwzględnych	2013=100		w liczbach bezwzględnych	2013=100	
O g ó ł e m	124	124	100,0	25199	26394	104,7
w tym całoroczne.....	122	122	100,0	25084	26012	103,7
Obiekty hotelowe	90	91	101,1	21641	22951	106,1
Hotele.....	68	70	102,9	20051	21378	106,6
Motele	1	1	100,0	48	48	100,0
Pensjonaty	1	—	x	15	—	x
Inne obiekty hotelowe	20	20	100,0	1527	1525	99,9
Pozostałe obiekty	34	33	97,1	3558	3443	96,8
Schroniska młodzieżowe ^a	5	5	100,0	412	421	102,2
Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe	3	3	100,0	412	415	100,7
Hostele.....	10	10	100,0	1591	1282	80,6
Pokoje gościnne/kwatera prywatne	6	5	83,3	123	108	87,8
Pozostałe niesklasyfikowane	10	10	100,0	1020	1217	119,3

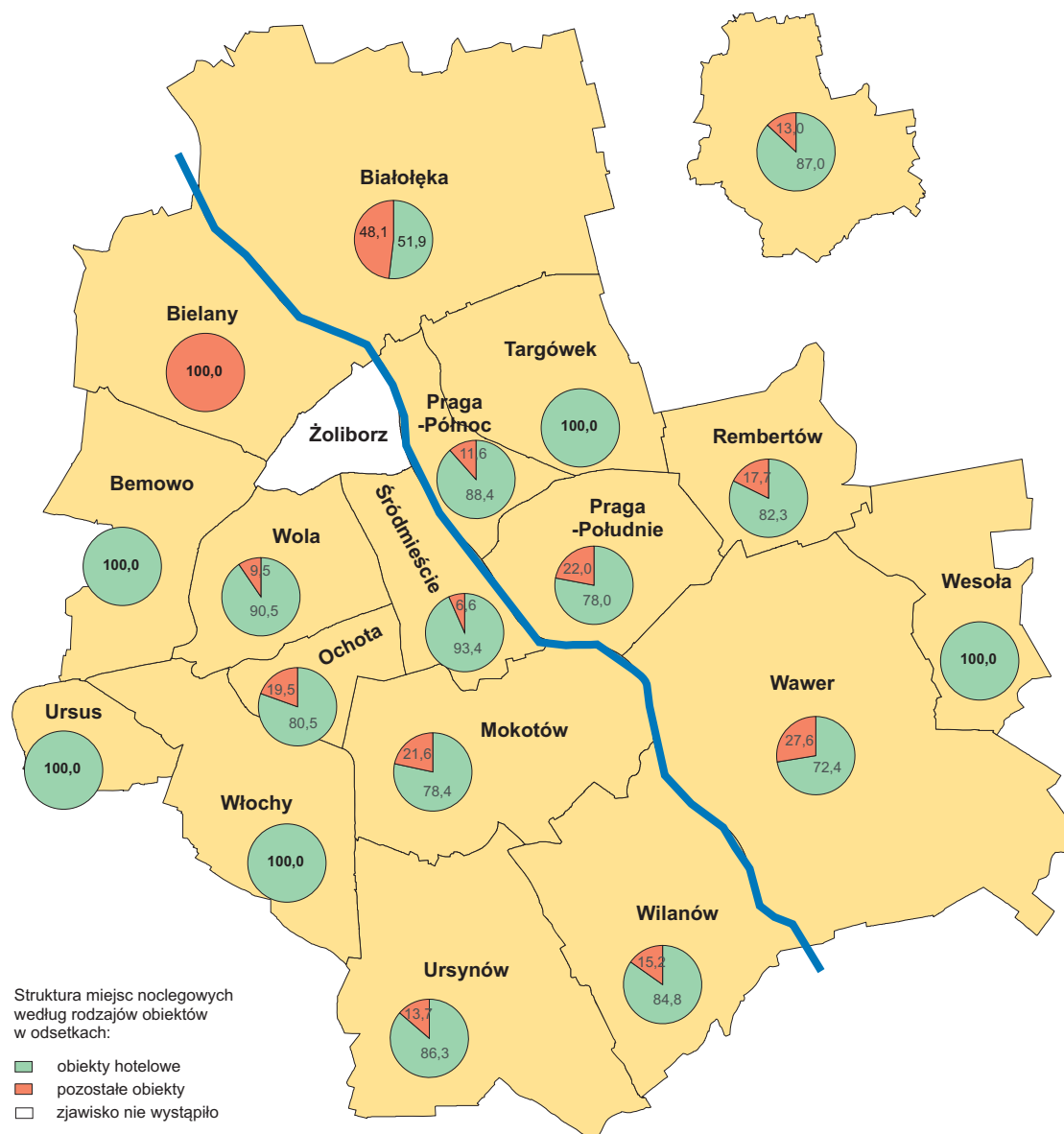
a łącznie ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi.

Rozmieszczenie zasobów turystycznej bazy noclegowej w m.st. Warszawie jest nierównomierne. W lipcu 2014 r. najwięcej obiektów noclegowych turystyki zlokalizowanych było w dzielnicy Śródmieście (38, tj. 30,6% ogółu turystycznych obiektów noclegowych stolicy), a następnie w dzielnicach: Mokotów (17), Włochy (11) i Ochota (10) — odpowiednio: 13,7%; 8,9%; 8,1% ogółu stołecznych obiektów noclegowych.

W stosunku do 2013 r. w grupie obiekty hotelowe, przybyły 2 hotele — po 1 w dzielnicach Bemowo i Włochy. W pozostałych dzielnicach, liczba obiektów turystycznej bazy noclegowej w porównaniu ze stanem z 2013 r. utrzymała się na takim samym poziomie.

Analiza danych wykazuje, że najwięcej wszystkich miejsc noclegowych w stolicy znajdowało się na terenie Śródmieścia (10637, tj. 40,3%), a następnie w dzielnicach: Mokotów (12,3%), Ochota (10,2%) i Włochy (10,1%). Najmniej miejsc noclegowych, oferowały obiekty turystyczne w dzielnicach: Ursus, Targówek i Rembertów — łącznie 0,9% miejsc bazy noclegowej stolicy.

Baza noclegowa turystyki w 2014 r.
Stan w dniu 31 VII



WYKORZYSTANIE OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH TURYSTYKI

W 2014 r. z warszawskich obiektów bazy noclegowej turystyki skorzystało 2858,2 tys. osób (o 5,4 % więcej niż przed rokiem). Podobnie jak w 2013 r. turyści najchętniej zatrzymywali się w hotelach, które przyjęły 2548,7 tys. osób (89,2% ogółu **korzystających z noclegów**), w hostelach — 128,6 tys. (4,5%) oraz w innych obiektach hotelowych — 96,1 tys. (3,4%).

W porównaniu z 2013 r. w 5 rodzajach obiektów wzrosła liczba osób, które skorzystały z noclegów. Największy wzrost miał miejsce w pokojach gościnnych/kwaterach prywatnych (o 25,8%), w tym wzrost turystów zagranicznych o 32,0%, a krajowych o 24,4%; w hostelach (o 16,8%), w tym turystów zagranicznych o 18,3%, jak i turystów krajowych o 15,9% oraz w hotelach (o 5,4%), w tym o 9,5% więcej turystów krajowych i o 0,4% mniej turystów zagranicznych.

Największy spadek liczby turystów korzystających z noclegów, odnotowano w pozostałych obiektach noclegowych niesklasyfikowanych (o 9,0%) oraz w ośrodkach szkoleniowo-wypoczynkowych (o 7,5%)

W Warszawie w 2014 r. z **1 miejsca noclegowego** w turystycznych obiektach noclegowych, korzystało średnio 108 turystów, a w hotelach 119.

Tabl. 2. **Korzystający oraz udzielone noclegi w turystycznych obiektach noclegowych**

Wyszczególnienie	Korzystający z noclegów			Udzielone noclegi		
	2013	2014		2013	2014	
	w liczbach bezwzględnych	2013=100		w liczbach bezwzględnych	2013=100	
O g ó ł e m	2711818	2858213	105,4	4633925	4849126	104,6
w tym całoroczne.....	2708487	2855119	105,4	4628746	4844031	104,7
Obiekty hotelowe	2517787	2648313	105,2	4083214	4331629	106,1
Hotele.....	2418053	2548741	105,4	3887677	4141018	106,5
Motele	3537	3434	97,1	5776	5054	87,5
Pensjonaty	122	–	x	192	–	x
Inne obiekty hotelowe	96075	96138	100,1	189569	185557	97,9
Pozostałe obiekty	194031	209900	108,2	550711	517497	94,0
Schroniska młodzieżowe ^a	31257	31413	100,5	57005	55166	96,8
Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe	16943	15676	92,5	35748	35763	100,0
Hostele.....	110096	128624	116,8	319591	295185	92,4
Pokoje gościnne/kwatery prywatne	4760	5990	125,8	9565	9544	99,8
Pozostałe niesklasyfikowane	30975	28197	91,0	128802	121839	94,6

a łącznie ze szkolnymi schroniskami młodzieżowymi.

M.st. Warszawa niezmiennie od wielu lat zajmuje 1 lokatę w kraju pod względem **liczby udzielonych noclegów** turystom. W 2014 r. w udzielono ogółem 4849,1 tys. noclegów, o 4,6% więcej niż w 2013 r.

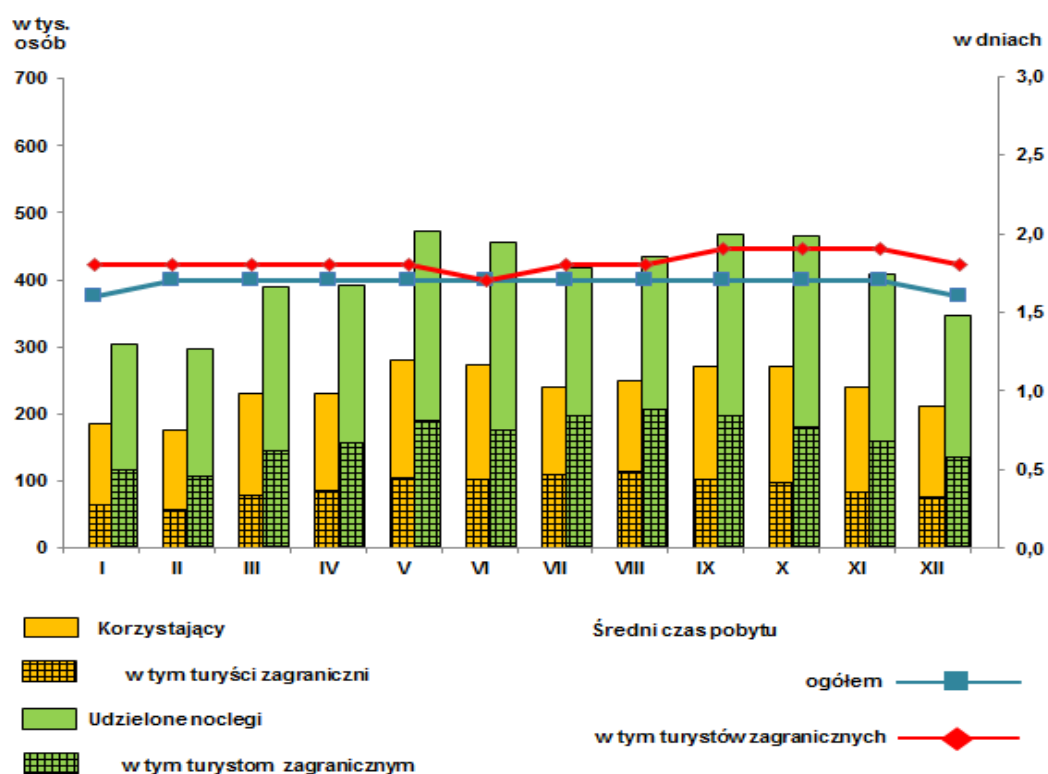
W obiektach hotelowych zanotowano wzrost liczby udzielonych noclegów (o 6,1%), a w pozostałej bazie noclegowej spadek o (6,0%). Z porównania danych według rodzaju obiektu wynika, że wzrost liczby udzielonych noclegów wystąpił tylko w hotelach (o 6,5%). W pozostałych nastąpił spadek, największy w motelach (o 12,5%) .

Tabl. 3. **Stożenie wykorzystania (w %) pokoi w obiektach hotelowych**

Wyszczególnienie	2013		2014											
	ogółem		miesiące											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		
O g ó ł e m	64,5	65,2	49,7	54,7	64,8	62,9	73,5	74,1	62,3	62,4	78,1	75,3	68,7	55,2
w tym:														
Hotele.....	66,5	67,3	51,2	56,0	66,8	64,8	75,5	76,5	64,7	65,0	80,8	77,4	70,8	57,0
Motele	42,3	38,5	37,7	48,8	53,1	43,0	39,7	44,8	24,5	16,2	36,0	40,7	44,4	33,3
Inne obiekty hotelowe	36,8	35,4	28,5	35,2	36,2	35,2	44,4	39,0	28,7	25,8	40,1	46,5	37,4	28,6

W stolicy w obiektach hotelowych **wynajęto** turystom 2948,9 tys. **pokoi** (o 3,7% więcej niż w 2013 r.), z tego 1677,4 tys. turystom krajowym (więcej o 8,0%) i 1271,5 tys. turystom zagranicznym (mniej o 1,5%). Wykorzystanie pokoi w hotelach, motelach, pensjonatach i innych obiektach hotelowych w 2014 r. wyniosło 65,2%, czyli o 0,7 p. proc. więcej niż w 2013 r. Najwyższy **stopień wykorzystania pokoi** przez turystów odnotowano w hotelach (67,3%) w miesiącach: wrzesień (78,1%), październik (75,3%) i czerwiec (74,1%).

**Korzystający, udzielone noclegi oraz średni czas pobytu
w turystycznych obiektach noclegowych według miesięcy w 2014 r.**



Tabl. 4. Stopień wykorzystania (w%) miejsc noclegowych w obiektach hotelowych

Wyszczególnienie	2013		2014											
	ogółem		miesiące											
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
O g ó ł e m	52,1	52,9	39,9	42,6	51,1	52,2	59,9	60,1	52,6	55,9	61,8	59,2	53,7	44,5
w tym:														
Hotele	53,6	54,3	40,9	43,4	52,4	53,6	61,3	61,7	54,6	58,2	63,4	60,2	54,9	45,8
Motele.....	33,3	29,7	27,8	35,0	37,8	36,0	31,1	35,9	19,7	13,2	29,7	31,7	33,8	25,1
Inne obiekty hote- lowe.....	33,7	34,1	26,5	32,1	33,9	33,5	42,2	39,4	25,8	25,0	40,3	45,3	37,7	27,1

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w obiektach ogółem w 2014 r. kształtował się na poziomie 52,0% i na przestrzeni omawianego roku wzrósł o 0,9 p. proc., a w obiektach hotelowych wynosił 52,9% i wzrósł o 0,8 p. proc. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w obiektach według rodzaju był zróżnicowany. W najwyższym stopniu wykorzystane były miejsca noclegowe w hostelach (66,4%) i hotelach (54,3%), a w najniższym — w kwaterach prywatnych (16,5%).

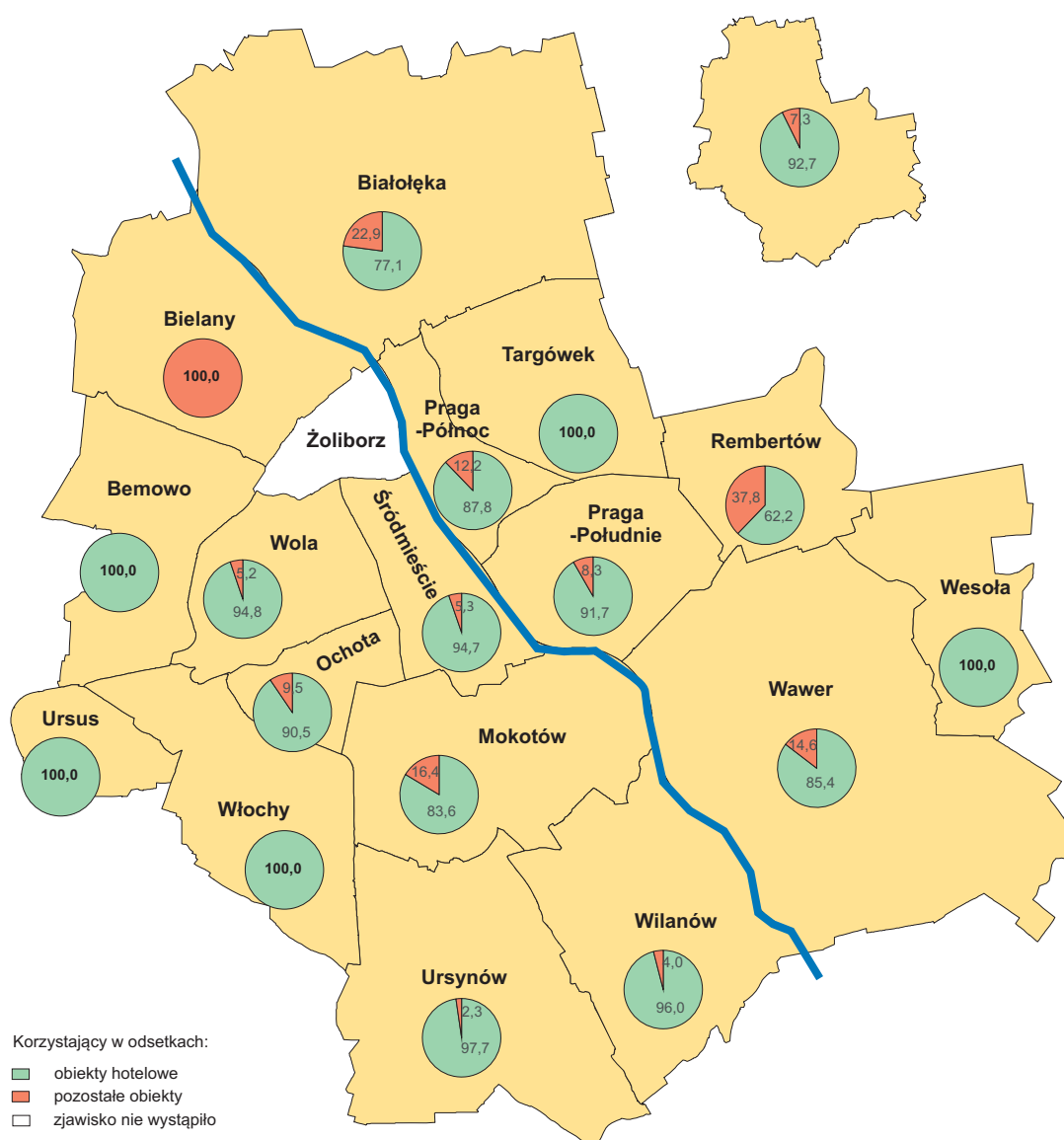
Tabl. 5. Wykorzystanie hoteli według kategorii w 2014 r.

Wyszczególnienie	Hotele według kategorii	Korzystający		Udzielone noclegi		Wynajęte pokoje	
		w liczbach bezwzględnych	w odsetkach	w liczbach bezwzględnych	w odsetkach	w liczbach bezwzględnych	w odsetkach
Hotele	70	2548741	100,0	4141018	100,0	2843712	100,0
w tym:							
5-gwiazdkowe.....	9	619583	24,3	1047073	25,3	745146	26,2
4-gwiazdkowe.....	10	656585	25,8	1151688	27,8	802727	28,2
3-gwiazdkowe.....	28	664657	26,1	1034713	25,0	718513	25,3
2-gwiazdkowe.....	14	362362	14,2	545119	13,2	367318	12,9
1-gwiazdkowe.....	8	244666	9,6	361380	8,7	209480	7,4

M.st. Warszawa jest dobrze wyposażone w infrastrukturę turystyczną o wysokim standardzie. Według stanu w dniu 31 lipca 2014 r. w m.st. Warszawie na podróżnych czekało 70 hoteli, które dysponowały 21378 miejscami noclegowymi i 11 698 pokojami, z czego 99,5% z pełnym węzłem sanitarnym. Z opracowanych danych wynika, że średnio 1 obiekt dysponował 305 miejscami noclegowymi, w 2013 r. — 295. W m.st. Warszawie znajdowało się 33,0% wszystkich hoteli istniejących na terenie w województwa mazowieckiego, w tym 9 hoteli 5-gwiazdkowych spośród 10 w całym województwie mazowieckim.

Najwięcej hoteli w m.st. Warszawie znajdowało się w dzielnicy Śródmieście (24, w tym 8 hoteli 5-gwiazdkowych) i w dzielnicy Włochy (9 obiektów). Hotele 5-gwiazdkowe w m.st. Warszawie oferowały 2608 pokoi i 4186 miejsc noclegowych. Stopień wykorzystania pokoi w tych hotelach wynosił 76,9%, a miejsc noclegowych — 67,1%. W 2014 r. z hoteli 5-gwiazdkowych skorzystało 619583 turystów, tj. 24,3% ogólnej liczby korzystających z hoteli posiadających określoną kategorię. Większy odsetek stanowili turyści korzystający z hoteli 3-gwiazdkowych (26,1%), a najmniejszy — korzystający z hoteli 1-gwiazdkowych (9,6%).

Struktura korzystających z noclegów w turystycznych obiektach noclegowych według rodzajów w 2014 r.



Średni czas pobytu turystów w Warszawie w turystycznych obiektach noclegowych ogółem w 2014 r. wyniósł — podobnie jak w roku poprzednim — 1,7 dnia i turyści korzystali wówczas szczególnie z hoteli.

W porównaniu z 2013 r. średni czas pobytu turysty w warszawskich hotelach pozostał na niezmiennym poziomie i wyniósł 1,6 dnia, a najbardziej skrócił się w hostelach (z 2,9 do 2,3 dnia), zaś wydłużył się w niewielkim stopniu w ośrodkach szkoleniowo-wypoczynkowych (z 2,1 do 2,3 dnia).

TURYŚCI ZAGRANICZNI

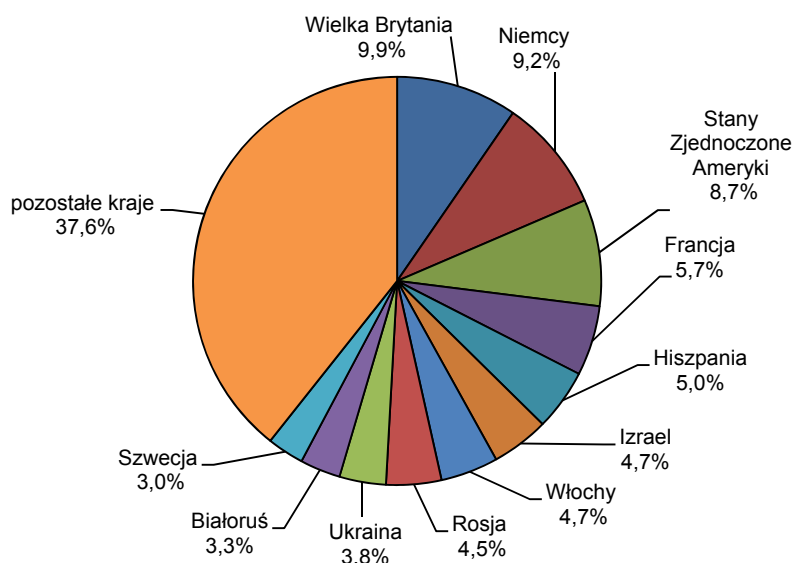
W m.st. Warszawie w 2014 r. wśród osób korzystających z usług bazy noclegowej turystyki było 1071,7 tys. **cudzoziemców** (o 0,3% więcej niż w roku poprzednim). Stanowili oni 37,5% ogółu turystów korzystających z noclegów w turystycznych obiektach noclegowych.

Tabl. 6. **Wykorzystanie turystycznych obiektów noclegowych przez turystów zagranicznych**

Wyszczególnienie	Korzystający z noclegów			Udzielone noclegi		
	2013	2014	2013=100	2013	2014	2013= 00
O g ó ł e m	1068676	1071719	100,3	1946381	1944192	99,9
Obiekty hotelowe	1019206	1013907	99,5	1809297	1814999	100,3
w tym hotele	1005374	1001319	99,6	1776534	1784356	100,4
Pozostałe obiekty	49470	57812	116,9	137084	129193	94,2

Najwięcej **turystów zagranicznych** odwiedzających naszą stolicę przybyło z Europy — 769,7 tys., tj. o 0,4 % mniej niż przed rokiem. Europejczycy stanowili 71,8% ogółu turystów zagranicznych. M.st. Warszawę odwiedziło również: 124,7 tys. turystów z Azji; 104,3 tys. z Ameryki Północnej; 12,8 tys. z Ameryki Południowej i Centralnej; 11,7 tys. z Oceanii i 6,9 tys. turystów z Afryki. Zdecydowana większość turystów zagranicznych (93,4%) zatrzymała się w hotelach. Cudzoziemcy stanowili 39,3% ogółu gości hotelowych, a w hotelach 5-gwiazdkowych udział ten był najwyższy i wyniósł 61,2%. W 2014 r. goście z zagranicy wynajęli w hotelach 1253,0 tys. pokoi, tj. o 1,4% mniej niż przed rokiem.

Struktura turystów zagranicznych według kraju stałego zamieszkania w 2014r.



W 2014 r. turystom zagranicznym **udzielono** 1944,2 tys. **noclegów** (o 0,1% mniej niż w 2013 r.), co stanowiło 40,1% wszystkich noclegów udzielonych w Warszawie (spadek w stosunku do roku poprzedniego o 1,9 p. proc.). W 2014 r. podobnie jak w analogicznym okresie roku poprzedniego najwięcej noclegów

udzielono turystom przyjeżdżającym z Wielkiej Brytanii (188,3 tys.), co stanowiło 9,7% wszystkich noclegów udzielonym turystom zagranicznym, ale licznie reprezentowane były także inne kraje: Niemcy, USA i Francja. Na poziomie z 2013 r. ukształtował się średni czas pobytu turysty zagranicznego w m.st. Warszawie i wynosił 1,8 dnia.

WYPOSAŻENIE TURYSTYCZNYCH OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH – STAN W DNIU 31 VII

Na atrakcyjność obiektów turystycznych w dużym stopniu ma wpływ zaplecze gastronomiczne. W końcu lipca 2014 r. w turystycznych obiektach noclegowych m.st. Warszawy funkcjonowały 164 placówki gastronomiczne, tj. o 12 (7,9%) więcej niż w analogicznym okresie roku poprzedniego. W porównaniu z 2013 r. zwiększyła się liczba barów i kawiarni (o 7,5%), restauracji (o 4,7%), stołówek (o 40,0%) i punktów gastronomicznych (o 25,0%). W omawianym okresie 148 placówek gastronomicznych zlokalizowanych było w obiektach hotelowych (90,2% placówek ogółem). W porównaniu z lipcem 2013 r. ich liczba wzrosła o 6 placówek. Najwięcej placówek gastronomicznych zlokalizowanych było w hotelach (133), tj. 81,1% całej bazy gastronomicznej stolicy, w innych obiektach hotelowych (14) i ośrodkach szkoleniowo-wypoczynkowych (4).

Spośród ogółu placówek w hotelach, najwięcej mieściło się w hotelach 3-gwiazdkowych — 29 restauracji, tj. 37,7% wszystkich restauracji w hotelach i 32,2% ogółu restauracji w turystycznych obiektach noclegowych oraz 15 barów i kawiarni (odpowiednio: 30,6% i 26,3%).

Tabl. 7. **Placówki gastronomiczne w turystycznych obiektach noclegowych**
Stan w dniu 31 VII

Wyszczególnienie	Restauracje	Bary i kawiarnie	Stołówki	Punkty gastronomiczne
O g ó ł e m 2013	86	53	5	8
..... 2014	90	57	7	10
Obiekty hotelowe	87	50	4	7
w tym hotele	77	49	2	5
Pozostałe obiekty	3	7	3	3

W końcu lipca 2013 r. przeprowadzono dodatkowe badanie odnośnie wyposażenia turystycznych obiektów noclegowych w **zaplecze konferencyjne, urządzenia sportowo-rekreacyjne oraz udogodnienia dla osób niepełnosprawnych ruchowo**. Poprzednie badanie w tym zakresie przeprowadzono w 2009 r.

Analiza uzyskanych danych wykazuje, że w **zaplecze konferencyjne** było wyposażonych 66,1% spośród 124 turystycznych obiektów noclegowych przebadanych w 2013 r. Blisko 79% obiektów hotelowych m.st. Warszawy posiadało jedną lub więcej sal konferencyjnych, z tego 82,4% hoteli było przygotowanych do prowadzenia konferencji łącznie w 348 salach konferencyjnych. Przeciętna sala konferencyjna w obiektach m.st. Warszawy była przygotowana na 87 osób. Spośród obiektów posiadających zaplecze konferencyjne profesjonalną obsługę techniczną sal konferencyjnych posiadało 75,6% obiektów.

W 2013 r. sieć WiFi na terenie obiektu posiadało 78,2% jednostek, w tym 88,9% obiektów hotelowych. Spośród warszawskich hoteli 94,1% posiadało sieć WiFi na terenie obiektu.

W porównaniu z 2009 r. liczba obiektów wyposażonych w zaplecze konferencyjne wzrosła o 18,8%, w tym w obiektach hotelowych o 18,3%. Liczba obiektów posiadających profesjonalną obsługę sal wzrosła o 24,0% w porównaniu z 2009 r., w tym w obiektach hotelowych o 25,0%.

Tabl. 8. **Zaplecze konferencyjne w turystycznych obiektach noclegowych**
Stan w dniu 31 VII

Wyszczególnienie	Obiekty wyposażone w							
	salę konferencyjną			nagłośnienie	mikrofon bezprzewodowy	komputer (laptop)	zestaw wideo	obsługę techniczną
	ogółem	posiadające						
		sale	miejsca					
O g ó ł e m2009 ^a	69	363	28058	54	53	43	56	50
2013	82	472	40984	56	56	49	46	62
Obiekty hotelowe.....	71	390	30157	50	51	39	42	55
w tym hotele.....	56	348	27943	42	41	32	35	48
Pozostałe obiekty	11	82	10827	6	5	10	4	7

a Bez pokoi gościnnych i kwater agroturystycznych.

Wyposażenie w **urządzenia sportowo-rekreacyjne** w turystycznych obiektach noclegowych nie jest zadawalające. Według stanu z lipca 2013 r.: 6 obiektów turystycznych w stolicy posiadało boiska do piłki nożnej, 3 — baseny otwarte i kryte, 2 — mini golfy, a 14 — gabinety do zabiegów SPA.

Ponadto 21,8% obiektów posiadało na swoim terenie siłownię, 8,9% basen kryty, 3,2% kort tenisowy i 5,6% boisko do siatkówki lub koszykówki. Wypożyczalnia sprzętu turystycznego znajdowała się w 4,0% obiektów, a pokój zabaw dla dzieci w 4,8% badanych obiektów.

W stosunku do 2009 r. zanotowano wzrost liczby obiektów posiadających stół do tenisa stołowego z wyposażeniem (o 2 obiekty), saunę (o 4 obiekty) i basen kryty (o 1 obiekt).

Tabl. 9. **Turystyczne obiekty noclegowe wyposażone w urządzenia sportowo-rekreacyjne**
Stan w dniu 31 VII

Wyszczególnienie	Wyposażone w									
	siłownię	basen kryty	kort tenisowy	boisko do siatkówki lub koszykówki	mini golf	Stół do bilardu z wyposażeniem	Stół do tenisa stołowego z wyposażeniem	wypożyczalnia sprzętu pływającego	wypożyczalnia sprzętu turystycznego	pokój zabaw dla dzieci
O g ó ł e m2009 ^a	25	10	4	7	–	11	9	1	5^b	7
2013	27	11	4	7	2	12	11	1	5	6
Obiekty hotelowe.....	23	11	1	3	1	7	5	1	3	6
w tym hotele	21	9	1	2	1	5	3	1	3	5
Pozostałe obiekty	4	–	3	4	1	5	6	–	2	–

a Bez pokoi gościnnych i kwater agroturystycznych. b Wypożyczalnię rowerów.

W badaniu obiektów noclegowych w 2013 r. pytano o dostępność do **udogodnień na potrzeby osób niepełnosprawnych ruchowo** z uwzględnieniem: pochylni wjazdowych, drzwi otwieranych automatycznie, wyposażenia w windę, odpowiednio przystosowanych pokoi lub łazienek oraz parkingów z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

Wyniki pokazały, że pochylnie wjazdowe znajdowały się w 41,9% obiektów m.st Warszawy, drzwi otwierane automatycznie posiadało tylko 36,3% jednostek, odpowiednie windy 50,8%, przystosowane pokoje lub łazienki znajdowały się w 61,3% obiektów, a 47,6% obiektów wykazało posiadanie parkingów z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

Na uwagę zasługuje fakt, że 85,3% przebadanych hoteli dysponowało pokojami lub łazienkami przystosowanymi dla osób niepełnosprawnych ruchowo (77,9% posiadało parkingi z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych ruchowo, a windę przystosowaną dla osób niepełnosprawnych — 70,6%).

Tabl.10. Turystyczne obiekty noclegowe posiadające udogodnienia dla osób niepełnosprawnych ruchowo

Stan w dniu 31 VII

Wyszczególnienie	Obiekty posiadające			
	pochylnię wjazdową	drzwi otwierane automatycznie	windę	pokoje lub łazienki
			przystosowane dla osób niepełnosprawnych	
O g ó ł e m..... 2009^a	51	37	56	60
2013	52	45	63	76
Obiekty hotelowe.....	45	42	54	70
w tym hotele.....	38	38	48	58
Pozostałe obiekty.....	7	3	9	6

^a Bez pokoi gościnnych i kwater agroturystycznych.

Z zaprezentowanych danych wynika, że w stosunku do stanu w 2009 r. zwiększyła się liczba udogodnień, ale obiekty noclegowe m.st. Warszawy stwarzają nadal wiele barier osobom niepełnosprawnym ruchowo.

Tabl. 11. Turystyczne obiekty noclegowe według dzielnic w 2014 r.

Dzielnice	Obiekty ^a	Miejsca noclegowe ^a		Korzystający z noclegów		Udzielone noclegi	
		ogółem	w tym całoroczne	ogółem	w tym turyści zagraniczni	ogółem	w tym turyści zagranicznym
M.ST. WARSZAWA.....	124	26394	26012	2858213	1071719	4849126	1944192
Bemowo.....	3	343	343	23830	1321	45000	2699
Białołęka.....	4	593	593	29605	2306	86003	23487
Bielany.....	3	290	254	14270	817	31174	1189
Mokotów.....	17	3250	3250	268581	55548	581721	120585
Ochota.....	10	2691	2391	346229	131411	464764	194788
Praga-Południe.....	5	1009	1009	67129	11561	146695	24327
Praga-Północ.....	3	354	354	54748	8451	75315	16326
Rembertów.....	2	113	113	2383	37	4869	144
Śródmieście.....	38	10637	10591	1348120	660876	2302977	1209215
Targówek.....	1	99	99	1543	245	3199	540
Ursus.....	1	34	34	3100	28	3100	28
Ursynów.....	6	549	549	58192	14658	78340	20048
Wawer.....	7	1249	1249	81578	3957	157292	9692
Wesoła.....	1	175	175	9511	3142	13236	4259
Wilanów.....	3	244	244	17665	2666	29678	4695
Włochy.....	11	2663	2663	266537	74139	361449	105312
Wola.....	9	2101	2101	265192	100556	464314	206858

^a Stan w dniu 31 VII.

U w a g a. Brak informacji dla Żoliborza.

Opracowanie: Mazowiecki Ośrodek Badań Regionalnych, tel.23 6723208 wew. 213,

e-mail: h.kolakowska@stat.gov.pl, j.folga@stat.gov.pl.