



## **KODEKS ETYKI STOWARZYSZENIA WARSZAWSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA**

### **I.**

1. Niniejszy Kodeks Etyki (Kodeks) obowiązuje wszystkich członków Stowarzyszenia Warszawska Organizacja Turystyczna (WOT), bez względu na ich formę prawną oraz rodzaj członkostwa (zwyčajny, honorowy, inicjujący), członków organów WOT, a także osoby upoważnione do reprezentowania członków WOT.
2. Członkowie WOT są obowiązani do przestrzegania norm Kodeksu oraz do propagowania wartości i zasad w nim określonych.
3. Zasady etyki zdefiniowane w Kodeksie wynikają z ogólnych zasad moralnych i przepisów prawa.

### **II.**

1. Członkowie WOT są zobowiązani do:
  - 1.1. dążenia do realizacji statutowych celów Stowarzyszenia,
  - 1.2. postępowania w sposób dbający o dobre imię i wizerunek WOT,
  - 1.3. wykorzystywania nazwy i logo WOT w sposób uczciwy, godny, nie naruszający postanowień Kodeksu,
  - 1.4. godnego reprezentowania WOT i postępowania w sposób zgodny z jego celami i normami statutowymi,
  - 1.5. wykonywania i przestrzegania uchwał i decyzji organów WOT,
  - 1.6. uwzględniania interesu WOT w swej działalności,
  - 1.7. kreowania pozytywnego wizerunku WOT, jak i całej branży turystycznej,
  - 1.8. aktywnego przeciwdziałania wszelkim zachowaniom skierowanym przeciwko WOT, w tym godzącym w jego dobre imię i wizerunek.
2. W stosunku do innych członków WOT, członkowie Stowarzyszenia są obowiązani do:
  - 2.1. traktowania ich z szacunkiem, w sposób uczciwy, rzetelny i lojalny, z uwzględnieniem dobrych obyczajów,
  - 2.2. powstrzymywania się od wyrażania negatywnych lub krzywdzących opinii na ich temat, w szczególności nieprawdziwych, niesprawdzonych lub nieaktualnych informacji,
  - 2.3. powstrzymywania się od działań mogących narazić ich na szkodę, w szczególności do niestosowania wobec innych członków WOT oszukańczych i nieuczciwych praktyk,
  - 2.4. niewykorzystywania w nieuczciwy sposób, informacji i danych na temat innych członków WOT i ich kontrahentów, a pozyskanych na skutek uczestnictwa w Stowarzyszeniu,
3. Członkowie WOT będący w stosunku do siebie konkurentami są obowiązani do postępowania zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji, w szczególności przestrzegania przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 r. Nr 153, poz. 1503, ze zm.) oraz ustawy z dnia o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.



### III.

1. Członkowie WOT i ich reprezentanci w Stowarzyszeniu nie są uprawnieni do wypowiedzania się w imieniu Stowarzyszenia, chyba że zostali do tego upoważnieni przez właściwe organy.
2. Członkowie WOT i ich reprezentanci w WOT nie mogą:
  - 2.1. posługiwać się nazwą i logo WOT w jakikolwiek sposób dla celów prywatnych lub sprzecznych z celami WOT,
  - 2.2. nadużywać faktu przynależności do WOT, w szczególności wykorzystywać tego faktu w sposób sprzeczny z celami WOT.

### IV.

Osoby reprezentujące członków WOT, sprawujące funkcje w jego organach są zobowiązane ponadto:

1. pełnić te funkcje w sposób należyty, mając na celu dobro WOT, z zachowaniem należytej staranności,
2. do niewykorzystywania powierzonych im funkcji we własnych sprawach, dla własnych korzyści lub dla korzyści innych osób,
3. w swoich działaniach kierować się zasadami obiektywizmu i bezstronności.

### V.

1. Rozwiązywanie sporów w zakresie objętym Kodeksem Etyki pomiędzy członkami WOT lub członkami WOT i WOT, będzie odbywało się na zasadach określonych w Kodeksie.
2. W przypadku sporu pomiędzy członkami WOT lub pomiędzy członkiem WOT a WOT, strony sporu będą starały się rozwiązać go polubownie. Spór zostanie zgłoszony na piśmie Zarządowi WOT co najmniej przez jedną stronę sporu. Zgłoszenie powinno zawierać zwięzły opis sporu oraz dane stron sporu. Po takim pisemnym zgłoszeniu Zarząd WOT wyznaczy stronom 30-dniowy termin na polubowne rozwiązanie sporu. Po jego bezskutecznym upływie, strony ustalą na piśmie czy sprawa będzie toczyć się dalej przed Sądem Koleżeńskim, o którym mowa w ust. 4 niniejszego działu czy zostanie skierowana do mediacji. Jeżeli w terminie 7 dni od upływu 30-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, strony nie powiadomią pisemnie Zarządu WOT o tym, czy poddają spór pod rozstrzygnięcie Sądu Koleżeńkiego czy kierują sprawę do mediacji, spór zostanie rozstrzygnięty przez Sąd Koleżeński.
3. Jeżeli strony skierują spór do mediacji, zgodnie z punktem 2 niniejszego działu, Mediatorem zostanie osoba wskazana przez obie strony i zaakceptowana przez Zarząd WOT. Mediatorem może zostać osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez ośrodek mediacyjny znajdujący się w spisie ośrodków mediacyjnych sporządzonym przez Prezesa Sądu Okręgowego w Warszawie. Postępowanie będzie toczyło się zgodnie z zasadami przyjętymi przez ośrodek mediacyjny, przy którym działa wybrany mediator. Mediacje będą prowadzone na koszt stron sporu, chyba że co innego wynika z zasad mediacji obowiązujących w wybranym ośrodku mediacji. Jeżeli strony nie wskażą



- Mediatora w terminie 7 dni od powiadomienia Zarządu WOT, że kierują spór do mediacji lub jeżeli w terminie 30 dni od rozpoczęcia mediacji strony nie zawrą pisemnej ugody, spór zostanie rozstrzygnięty przez Sąd Koleżeński.
4. Sąd Koleżeński składa się z 3 członków, powoływanych *ad hoc* na potrzeby rozstrzygnięcia konkretnego sporu, zgodnie z zasadami określonymi w następujących zdaniach niniejszego punktu. Członkami Sądu Koleżeńskiego mogą być wyłącznie osoby mające prawo głosowania na Walnym Zebraniu WOT. Każda ze stron, w terminie 3 dni od skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu Koleżeńskiego wskaże po jednej osobie, która wejdzie w skład Sądu. Trzeciego członka składu Sądu wskaże Zarząd WOT. W terminie 3 dni od wskazania wszystkich członków składu Sądu, wskazani członkowie wybierają ze swego grona Przewodniczącego.
  5. Na zgodny pisemny wniosek stron sporu, Zarząd WOT może przedłużyć terminy, o których mowa w powyższych punktach niniejszego działu.
  6. Przewodniczący, w porozumieniu ze stronami sporu, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia jego wyboru, wyznacza termin i miejsce posiedzenia, na którym ma zostać rozstrzygnięty spór i niezwłocznie informuje o tym strony sporu.
  7. Niestawiennictwo stron lub innych osób, które miały być wysłuchane na posiedzeniu Sądu w wyznaczonym terminie, nie stanowi przeszkody do wydania orzeczenia przez Sąd.
  8. Posiedzenia Sądu Koleżeńskiego mogą odbyć się z wyłączeniem jawności na zgodny wniosek stron.
  9. Po otwarciu posiedzenia przez Przewodniczącego każda ze stron sporu przedstawia swoje stanowisko oraz twierdzenia i dowody na jego poparcie. Posiedzenie Sądu Koleżeńskiego w sprawie jednego sporu może być tylko jedno.
  10. Po zamknięciu posiedzenia Sąd Koleżeński rozstrzyga spór orzeczeniem, podejmując uchwałę większością głosów, w głosowaniu tajnym. Uchwała zostaje spisana i podpisana przez wszystkich członków Sądu, a następnie ogłoszona i doręczona stronom sporu. W szczególnie skomplikowanych sprawach Sąd może odroczyć ogłoszenie orzeczenia lecz nie dłużej niż o 7 dni od zakończenia posiedzenia Sądu.
  11. Sąd może nałożyć karę na członka WOT również w związku z działaniem lub zaniechaniem osoby reprezentującej danego członka.
  12. Sąd może nałożyć karę upomnienia, a w przypadkach rażącego naruszenia zasad obowiązujących w WOT, może zdecydować o zawieszeniu członka w prawach na określony czas lecz nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia zatwierdzenia kary przez Walne Zebranie lub o wykluczeniu członka z WOT.
  13. Orzeczenia Sądu podlegają zatwierdzeniu przez Zarząd (w przypadku orzeczenia nakładającego karę upomnienia) lub przez Walne Zebranie (w przypadku orzeczenia o zawieszeniu członka w prawach lub o wykluczeniu członka z WOT)). Podjęcie uchwały o zatwierdzeniu lub odmowie zatwierdzenia następuje po zbadaniu orzeczenia Sądu Koleżeńskiego wyłącznie pod względem formalnym. W celu zatwierdzenia lub odmowy zatwierdzenia orzeczenia Sądu Koleżeńskiego Zarząd zwoła Nadzwyczajne Walne Zebranie WOT zgodnie z postanowieniami §18 Statutu Stowarzyszenia albo zbierze się na posiedzenie w trybie określonym w §6 Regulaminu Zarządu. W przypadku odmowy zatwierdzenia orzeczenia Sądu Koleżeńskiego odpowiednio przez Zarząd lub Walne Zebranie, karę orzeczoną przez Sąd uważa się za uchyloną. W przypadku zatwierdzenia orzeczenia, kara nałożona przez Sąd Koleżeński staje się natychmiast wykonalna.



14. Od orzeczenia Sądu Koleżeńskiego odwołanie nie przysługuje.

## **VI.**

1. Niniejszy Kodeks został przyjęty i uchwalony przez Walne Zebranie WOT w dniu 24 czerwca 2015 r.
2. Kodeks wchodzi w życie z dniem uchwalenia.