

# Zapytanie ofertowe

Warszawskiej Organizacji Turystycznej  
na opracowanie raportu „Przemysł Spotkań w Warszawie 2018”

## **Informacje o zamawiającym:**

### Warszawska Organizacja Turystyczna

Warszawska Organizacja Turystyczna (WOT) jest stowarzyszeniem o charakterze publiczno-prywatnym, platformą współpracy i integracji środowiska turystycznego w Warszawie. Członkiem inicjującym powstanie stowarzyszenia jest Miasto Stołeczne Warszawa, a jednym z najważniejszych celów jest promowanie Warszawy jako destynacji turystycznej i destynacji kongresowo – konferencyjnej m.in. poprzez współpracę z branżą oraz tworzenie i komercjalizowanie produktów turystycznych. Stowarzyszenie ma członków zarówno z sektora publicznego, jak i prywatnego: instytucje kultury, hotele, obiekty konferencyjne i eventowe, tour operatorzy. Lista członków WOT dostępna jest na stronie [www.wot.waw.pl](http://www.wot.waw.pl)

### Warsaw Convention Bureau

Warsaw Convention Bureau, będąc działem Warszawskiej Organizacji Turystycznej, jest odpowiedzialne za międzynarodową promocję Warszawy jako atrakcyjnej i profesjonalnej destynacji spotkań: miejsca organizacji konferencji, kongresów, wydarzeń motywacyjnych i eventów. W ramach bieżących działań Warsaw CvB obsługuje zapytania dotyczące organizacji tych wydarzeń od zagranicznych zleceniodawców, aktywnie generuje takie zapytania poprzez udział w targach i branżowych imprezach B2B, organizuje wizyty studyjne i site inspections, przygotowuje narzędzia marketingowe jak katalog obiektów czy film promocyjny oraz prowadzi inne projekty mające na celu branżową promocję Warszawy. Jednym z zadań Warsaw Convention Bureau jest również gromadzenie wiedzy na temat lokalnego rynku MICE. Więcej na stronie [www.warsawconvention.pl](http://www.warsawconvention.pl)

## **Przedmiot zapytania ofertowego:**

Warszawska Organizacja Turystyczna prosi o przedstawienie oferty na przygotowanie edycji raportu „Przemysł Spotkań w Warszawie” za rok 2018. Raport ten ma być merytorycznie i metodologicznie spójny z edycjami z lat poprzednich oraz zawierać szczegółowe dane opisujące wielkość i charakterystykę lokalnego rynku MICE (konferencje, eventy, targi, wydarzenia motywacyjne i inne spotkania o charakterze biznesowym i naukowym) w 2018 roku. Raport, zgodnie z przedstawioną poniżej strukturą treści, ma w głównej części analitycznej opierać się na danych dostarczonych przez Warszawską Organizację Turystyczną (dane statystyczne o lokalnym rynku konferencyjnym). Oferent może jednak zaproponować wprowadzenie zmiany w metodologii i zakresie merytorycznym raportu za rok 2018.

## **Struktura treści raportu:**

**Wstęp** – przedstawienie kluczowych danych z całego opracowania w formie podsumowania managerskiego (executive summary)

### **Część I – informacje ogólne o destynacji**

- Najważniejsze dane oraz ich interpretacja pokazująca Warszawę jako wiodącą metropolię w Polsce oraz w regionie Europy Środkowo-Wschodniej pod względem politycznym, ekonomicznym, naukowym, społecznym, kulturalnym, etc.
- Najważniejsze dane oraz ich interpretacja o warszawskim rynku lotniczym (warszawskie lotniska, regularne i charterowe połączenia lotnicze, etc.)
- Najważniejsze dane oraz ich interpretacja o warszawskim rynku hotelowym (ze szczególnym zwróceniem uwagi na trendy w warszawskiej branży hotelowej w ostatnich latach, uwzględnienie danych GUS oraz STR Global)
- Najważniejsze dane oraz ich interpretacja o warszawskim rynku obiektów konferencyjno-eventowych oraz branży MICE ogółem (np. liczba zarejestrowanych w Warszawie podmiotów świadczących usługi branżowe, liczba stowarzyszeń branżowych, etc.)
- Wybrane dane oraz ich interpretacja o warszawskim rynku turystycznym

Część I powinna zostać przygotowana na podstawie danych dostarczonych przez WOT oraz danych posiadanych przez oferenta. Lista źródeł dotyczących tej części, w których posiadaniu jest WOT, przedstawiona jest w Załączniku nr 1.

### **Część II – wielkość i charakterystyka warszawskiego rynku konferencyjnego**

- Opracowanie, na podstawie danych zebranych przez firmę Z-Factor, analizy o wielkości i charakterystyce warszawskiego rynku konferencyjnego wraz z analizą porównawczą lat 2015-2018. Część ta powinna być przygotowana z zachowaniem ciągłości metodologicznej i merytorycznej raportów z lat poprzedzających. W każdym momencie kiedy jest to wymagane w raporcie powinny zostać *explicite* sformułowane zastrzeżenia metodologiczne o ewentualnej nieporównywalności niektórych danych.
- Raport powinien zawierać analizę porównawczą warszawskiego rynku konferencyjnego z innymi rynkami krajowymi. Dane do tej części powinny być zaczerpnięte z raportów Polskiej Organizacji Turystycznej – Poland Convention Bureau oraz ewentualnie z raportów opisujących poszczególne miasta Polski.

Wgląd we wszystkie dane potrzebne do przygotowania tej części zapewnia, za pośrednictwem WOT, firma Z-Factor w formie narzędzia internetowego Demand Outlook (wgląd w narzędzie Demand Outlook na potrzeby przygotowania oferty odpowiadającej na niniejsze zapytanie może zostać przekazany na prośbę oferenta).

**Część III – informacje o Warsaw Convention Bureau - opracuje we własnym zakresie WOT.**

### **Dodatkowe wymagania dotyczące zamawianego opracowania:**

- Opracowanie musi być przygotowane w języku polskim i angielskim
- Opracowanie nie musi zawierać gotowych, opracowanych graficznie wykresów, musi natomiast zawierać wykresy przygotowane w programie Excel wraz z ich tytułami
- Opracowanie może zawierać dodatkowe dane, ich analizy i interpretacje, o których nie wspomniano w niniejszym zapytaniu bądź których nie zawierają wskazane, udostępnione przez WOT źródła
- Opracowanie powinno, tam gdzie jest to wskazane i możliwe ze względu na dostępność danych, pokazywać Warszawę w odniesieniu do innych miast Polski i Europy

### **Harmonogram prac nad opracowaniem:**

- 24 lipca 2019 – termin złożenia ofert u zamawiającego
- 31 lipca 2019 – rozpoczęcie prac (odbiór poszczególnych części opracowania będzie postępował zgodnie z harmonogramem ustalonym z wybranym oferentem)
- 13 września 2019 – przedstawienie gotowego opracowania

### **Co powinna zawierać oferta:**

- Propozycję kształtu merytorycznego badania (np. w formie listy danych, wskaźników, analiz i wniosków, które miałyby się znaleźć w docelowym opracowaniu)
- Prezentację eksperta lub zespołu ekspertów, który miałby przygotować opracowanie, wraz z listą wcześniejszych opracowań merytorycznych, publikacji, raportów z podobnego lub tego samego zakresu co zamawiane opracowanie
- Akceptację zaproponowanego w zapytaniu harmonogramu prac nad opracowaniem
- Wycenę zamawianego opracowania

### **Informacje techniczne:**

- Termin przedstawienia oferty drogą mailową na podane niżej adresy to 24.07.2019, godz. 16:00
- Oferty należy składać drogą mailową na adres: [office@wot.waw.pl](mailto:office@wot.waw.pl)
- Pytania dotyczące zapytania proszę kierować do: Mateusz Czerwiński, [mateusz.czerwinski@wot.waw.pl](mailto:mateusz.czerwinski@wot.waw.pl), tel. 601 324 244

### **Załącznik nr 1**

Lista posiadanych przez WOT źródeł z danymi, które WOT rekomenduje do wykorzystania w poszczególnych częściach opracowania.

#### Część I - informacje ogólne o destynacji

- Raporty „Turystyka w Warszawie” za lata 2015-2017 (<https://warsawtour.pl/raporty-i-statystyki/>)
- „Centrum kongresowe w Warszawie – konsultacja z lokalną branżą spotkań. Raport z badania”, Warsaw Convention Bureau, Urząd m.st. Warszawy – do wglądu na życzenie
- „Warsaw Meetings Guide 2019” - dane Warsaw Convention Bureau na temat kluczowej infrastruktury lokalnego rynku konferencyjnego (<http://warsawconvention.pl/downloads/>)

#### Część II – wielkość i charakterystyk warszawskiego rynku konferencyjnego

- Raporty „Przemysł Spotkań w Warszawie” za lata 2007-2017 (<http://warsawconvention.pl/downloads/>)
- Narzędzie Demand Outlook prowadzone przez Z-Factor z danymi statystycznymi o warszawskim rynku konferencyjnym za lata 2015-2018– dostęp do narzędzia na potrzeby przygotowania oferty może zostać wygenerowany przez WOT
- Raporty „Przemysł spotkań i wydarzeń w Polsce” Polskiej Organizacji Turystycznej (<https://www.pot.gov.pl/pl/dane-i-wiedza/dane-i-wiedza/badania-i-analazy>)