

**Wpływ wirusa  
SARS-CoV-2  
NA RYNEK  
TURYSTYCZNY  
WARSZAWY**



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

Warszawska Organizacja Turystyczna aktywnie wspiera swoich członków w zarządzaniu kryzysową sytuacją, która dotknęła lokalną turystykę w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 w Polsce i na świecie.

Podejmujemy szereg działań, aby jak najskuteczniej pomóc zrzeszonym w WOT przedsiębiorcom w czasie zapaści rynkowej oraz planujemy szereg działań na okres po zażegnaniu kryzysu.

Zachęcamy do śledzenia naszych działań na [www.wot.waw.pl](http://www.wot.waw.pl), a w poniższej prezentacji znajdą Państwo podsumowanie podstawowych informacji na ten moment.



W prezentacji tej znajdziecie Państwo następujące informacje:

1. Zarządzanie kryzysowe: podział kompetencji i kluczowe informacje
2. Wsparcie dla przedsiębiorców
  - postulaty branży i wsparcie rządu
  - postulaty branży i wsparcie m.st. Warszawy
  - inne przydatne informacje dla przedsiębiorców
3. Diagnoza wpływu wirusa SARS-CoV-2 na turystykę i branżę spotkań w Warszawie
4. Działania naprawcze



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **PODMIOTY ODPOWIEDZIALNE ZA ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE**

### **PREMIER**

[www.premier.gov.pl](http://www.premier.gov.pl)

Premier, na wniosek wojewody, po poinformowaniu Ministra Rozwoju, może wydawać - w drodze decyzji administracyjnej - polecenia przedsiębiorcom. Takie polecenia nie wymagają uzasadnienia i mają podlegać natychmiastowemu wykonaniu - z chwilą doręczenia lub ogłoszenia. Mogą być wydawane także ustnie, telefonicznie i za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mailem).

### **WOJEWODA MAZOWIECKI**

[www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki)

Może wydawać polecenia obowiązujące wszystkie organy administracji rządowej działające w województwie i państwowe osoby prawne, organy samorządu terytorialnego, samorządowe osoby prawne oraz samorządowe jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 –w tym: odwoływanie imprez masowych.

### **GŁÓWNY INSPEKTORAT SANITARNY**

<https://gis.gov.pl/>

Główny Inspektor Sanitarny lub działający z jego upoważnienia państwowego wojewódzki inspektor sanitarny może wydawać decyzje, zalecenia i wytyczne jednostkom organizacyjnym prawnym i nieposiadającym osobowości prawnej. Dotyczy to w szczególności podmiotów, które wykonują działalność leczniczą i pracodawców.

### **URZĄD M.ST. WARSZAWY**

[www.um.warszawa.pl/koronawirus/](http://www.um.warszawa.pl/koronawirus/)

Egzekwowanie zaleceń i wytycznych instytucji administracji rządowej. Prewencja i ograniczanie epidemii na terenie gminy (np. w zakresie komunikacji publicznej).



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

**POLECAMY RÓWNIEŻ ŚLEDZENIE PONIŻSZYCH KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH PODMIOTÓW, KTÓRE NA BIEŻĄCO KOMUNIKUJĄ SWOJE DZIAŁANIA, WYDAJĄ ZALECENIA ORAZ ZGŁASZAJĄ POSTULATY**

**TUgether**



Tugether

Branżowy sztab kryzysowy powołany przy Ministerstwie Rozwoju; skupia kilkanaście stowarzyszeń i instytucji branży turystycznej, MICE, hotelarskich, gastronomicznej, etc.

[@Tugether na facebooku](#)



G3 Alliance

Sojusz 3 wiodących międzynarodowych stowarzyszeń branży MICE: ICCA, AIPC i UFI i ich kampania przeciwdziałania negatywnym skutkom koronawirusa na branżę

[www.supportingevents.org](http://www.supportingevents.org)



World Health  
Organization

Światowa Organizacja Zdrowia

[www.who.int](http://www.who.int)





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

**INFOLINIA MSZ WS.  
PRZEKRACZANIA  
GRANIC**

Od nocy z soboty 14 marca na niedzielę 15 marca Polska zamyka na 10 dni granice dla cudzoziemców. Wszyscy polscy obywatele znajdujący się teraz poza granicami – mogą wracać do Polski.

Obostrzenia te nie dotyczą: małżonków i dzieci obywateli polskich, posiadaczy Kart Polaka oraz osób posiadających prawo stałego lub czasowego pobytu na terenie RP lub pozwolenie na pracę.

**Infolinia MSZ ws. przekraczania granic**



**+48 22 523 8880**



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## ZASADY KWARANTANNY W ZWIĄZKU Z KORONAWIRUSEM

### Zasady kwarantanny w związku z koronawirusem



#### NA KOGO JEST NAKŁADANA?

Na osoby zdrowe, które miały styczność z osobami zakażonymi lub podejrzanymi o zakażenie koronawirusem.



#### PRZEZ KOGO JEST NAKŁADANA?

Przez państwowego powiatowego lub granicznego inspektora sanitarnego jako decyzja administracyjna.



#### NA JAKI CZAS JEST NAKŁADANA?

Na 14 dni licząc od dnia styczności z osobami zakażonymi lub podejrzanymi o zakażenie koronawirusem.

**Za nieprzestrzeganie kwarantanny grozi mandat karny w wysokości 5000 zł.**





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## ZMIANY W FUNKCJONOWANIU PRZESTRZENI PUBLICZNEJ W WARSZAWIE

Źródło: [www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy](http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy)

W dniu 19 marca 2020 Prezydent Warszawy Rafał Trzaskowski ogłosił na konferencji prasowej następujące zmiany w funkcjonowaniu przestrzeni publicznej w Warszawie.

### Zakaz spożywania alkoholu na bulwarach wiślanych

Podczas sesji Rady Miasta, 19 marca, radni, z powodu zagrożenia epidemicznego, uchwalili tymczasowy zakaz spożywania alkoholu na bulwarach i plaży Poniałówka. Obostrzenia będą obowiązywały do odwołania.



Przypominamy, że od 13 marca obowiązuje rozporządzenie ministra zdrowia w sprawie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego. W związku z tym w całym kraju wprowadzone zostało – do odwołania – ograniczenie prowadzenia działalności rozrywkowej, rekreacyjnej i związanej ze sportem. Przy plenerowych siłowniach i placach zabaw w stolicy pojawiają się apele o niekorzystanie z obiektów.





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## ZMIANY W FUNKCJONOWANIU PRZESTRZENI PUBLICZNEJ W WARSZAWIE

Źródło: [www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy](http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy)

W dniu 19 marca 2020 Prezydent Warszawy Rafał Trzaskowski ogłosił na konferencji prasowej następujące zmiany w funkcjonowaniu przestrzeni publicznej w Warszawie.

### Wprowadzenie sobotnich rozkładów jazdy

Od poniedziałku, 23 marca, pojazdy Warszawskiego Transportu Publicznego będą kursowały według sobotnich rozkładów jazdy

*„Cały czas prowadzimy obserwację ruchu na ulicach miasta i liczby pasażerów transportu publicznego. Komunikacja miejska obłożona jest w tej chwili w około 30 proc., podjąłem decyzję, że od poniedziałku przechodzimy na sobotni rozkład jazdy”* mówi Rafał Trzaskowski, prezydent m.st. Warszawy. *„W dalszym ciągu będziemy prowadzić analizy. Zależy nam przede wszystkim na tym by w pojazdach komunikacji miejskiej pasażerowie mogli zachować odpowiednio odstępy.”* zaznacza.

Od poniedziałku, 23 marca, Warszawski Transport Publiczny będzie kursował według sobotnich rozkładów jazdy, zasilone o dodatkowe pojazdy. W godzinach komunikacyjnego szczytu, na trasy najważniejszych linii autobusowych i tramwajowych wyjadą dodatkowe autobusy. Te linie to: 2, 24, 26, 31, 122, 132, 138, 145, 150, 155, 162, 167, 182, 189, 190, 504, 507, 517, 520, 523, 527, 709, 710, 719, 723, 739. Dodatkowo uruchomione zostaną linie: 317, 326, 340, 345, 401, 402, 412, 414.

Metro będzie kursowało z częstotliwością sobotnią, z dodatkowymi pociągami w godzinach szczytu.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## ZMIANY W FUNKCJONOWANIU PRZESTRZENI PUBLICZNEJ W WARSZAWIE

### Zmiana w kursowaniu pociągów na Lotnisko Chopina

Od piątku, 20 marca, od godz. 16.15 do odwołania wszystkie pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej linii S2 i S3 oraz Kolei Mazowieckich linii RL będą kursowały w skróconej relacji, wyłącznie do i ze stacji Warszawa Służewiec. Zmiany spowodowane są uruchomieniem specjalnych pociągów ze stacji Warszawa Lotnisko Chopina w ramach operacji #LOTdoDomu.

Na odcinku Warszawa Służewiec – Warszawa Lotnisko Chopina będą jeździły autobusy zastępcze, kursujące trasą: Lotnisko Chopina – Żwirki i Wigury – Sasanki – Marynarska – PKP Służewiec (przystanek zlokalizowany na wiadukcie nad linią kolejową).

Wprowadzono wzajemne honorowanie biletów KM-ZTM w pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej i Kolei Mazowieckich na odcinku Warszawa Służewiec – Warszawa Wschodnia. Dodatkowo bilety KM ważne są w autobusach linii 175 na odcinku Lotnisko Chopina – Centrum, linii 188 na odcinku Lotnisko Chopina – Metro Politechnika oraz w zastępczej linii autobusowej na całej trasie.

Od poniedziałku wprowadzamy sobotnie rozkłady

Przypominamy również, że od poniedziałku, 23 marca, Warszawski Transport Publiczny będzie kursował według sobotnich rozkładów jazdy, z dodatkowymi kursami. W godzinach komunikacyjnego szczytu, na trasy najważniejszych linii autobusowych i tramwajowych wyjadą dodatkowe autobusy linii: 2, 24, 26, 31, 109, 122, 132, 138, 145, 150, 155, 162, 167, 182, 189, 190, 504, 507, 517, 520, 523, 527, 709, 710, 719, 723, 739, 743. Dodatkowo uruchomione zostaną linie: 317, 326, 340, 345, 401, 402, 412, 414. Metro będzie kursowało z częstotliwością sobotnią, z dodatkowymi pociągami w godzinach szczytu.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **ZMIANY W FUNKCJONOWANIU PRZESTRZENI PUBLICZNEJ W WARSZAWIE**

### Ostrzeżenia:

- Zgodnie z podjętymi przez rząd decyzjami zawieszono zostały międzynarodowe pasażerskie połączenia lotnicze i kolejowe.
- Od soboty 14 marca działalność galerii handlowych zostanie ograniczona do niezbędnego minimum. Otwarte pozostaną w nich jedynie sklepy spożywcze, apteki, drogerie czy pralnie.
- Zawieszona na co najmniej 14 dni zostaje także działalność wszystkich restauracji, pubów, klubów, barów i kasyn. Nie będą w nich mogli przebywać klienci. Placówki te jednak mogą dostarczać jedzenie na wynos lub z dowozem. Okres zawieszenia może zostać przedłużony.
- Zamknięte pozostaną też siłownie, baseny, kluby taneczne, kluby fitness, muzea, biblioteki, kina.

### Transport:

Możesz zawiesić swój bilet długookresowy ONLINE!

➔ Wyślij wniosek na adres: [zawieswkm@ztm.waw.pl](mailto:zawieswkm@ztm.waw.pl) z tytułem wiadomości: zawieszenie biletu i z numerem karty miejskiej w treści maila.

➔ Będziesz mógł przekodować niewykorzystany czas ważności biletu na inny termin, po zgłoszeniu się w Punkcie Obsługi Pasażerów, w dowolnie wybranym przez Ciebie terminie.

Przekodowywany okres ważności będzie się liczył od dnia złożenia wniosku przez Internet



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **POSTULATY BRANŻY DO MINISTERSTWA ROZWOJU**

Przy Ministerstwie Rozwoju powołano branżowy sztab kryzysowy (kilkanaście instytucji i stowarzyszeń turystycznych i MICE), którego celem jest ograniczenie negatywnych skutków związanych z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2.

### WNIOSKOWANE WSPARCIE INSTYTUCJONALNE ZE STRONY PAŃSTWA:

- Jednorazowe lub ratalne bezpośrednie wsparcie finansowe
- Uruchomienie łatwo dostępnych i nisko oprocentowanych linii kredytowych
- Ulgi i zwolnienie podatkowe dot. CIT i ZUS
- Utrzymanie trwających projektów (wydarzenia i wyjazdy) ze strony spółek Skarbu Państwa i przeniesienie ich na inny termin
- Wypracowanie precyzyjnych wytycznych dot. kryteriów dot. odwoływania imprez masowych
- Ujednolicenie rekomendacji dot. tego, które destynacje zagraniczne są niebezpieczne dla polskich turystów do komunikatów MSZ
- Zmiana / rozszerzenie ustawy o imprezach turystycznych o obszar imprez B2B
- Podejmowanie nowych zobowiązań wobec naszego sektora (zlecenia, umowy) przy pełnej świadomości sytuacji dot. koronawirusa
- Zaliczkowanie już w tym momencie projektów zaplanowanych na jesień 2020





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców**

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

18 marca 2020 rząd ogłosił tzw. Tarczę Antykryzysową, czyli projekt zapisów specustawy, która wkrótce ma wejść w życie i wspomóc polskich przedsiębiorców dotkniętych sytuacją związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Program, na który rząd przeznaczył 212 mld PLN, zawiera rozwiązania dla: pracowników, mikro, małych, średnich i dużych firm. Dzięki niemu każdy przedsiębiorca będzie mógł np. przesunąć w czasie opłatę składek czy podatków bez dodatkowych opłat prolongacyjnych.

Na tarczę antykryzysową składa się pięć filarów:

- Bezpieczeństwo Pracowników – o wartości 30 mld zł;
- Finansowanie Przedsiębiorstw – 74,2 mld zł;
- Ochrona Zdrowia – 7,5 mld zł;
- Wzmocnienie Systemu Finansowego – 70,3 mld zł;
- Program Inwestycji Publicznych – 30 mld zł.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwój/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

### Kluczowe rozwiązania Tarczy Antykryzysowej (część 1):

- 500 000 mikrofirm, które zatrudniają do 9 pracowników, będzie mogło skorzystać z pożyczek w wysokości 5 tys. zł.
- Możliwość uzyskania przez firmy średnie i duże z funduszu PFR Inwestycje podwyższenia kapitału lub finansowania w postaci obligacji – łącznie o wartości 6 mld zł.
- Dopłaty BGK do odsetek kredytów – z Funduszu Dopłat do odsetek od kredytów w kwocie 500 mln zł dla sektora przedsiębiorstw .
- Firmy transportowe dostaną wsparcie ARP na refinansowanie umów leasingowych.
- Państwo dołoży się do pensji pracowników firm w postoju. Firmom w postoju państwo pokryje blisko połowę wynagrodzeń i składki ZUS.
- Rodzicom, którzy opiekują się dziećmi do 8. roku życia, wydłużymy prawo do zasiłku opiekuńczego.
- Zatrudnieni na umowach cywilno-prawnych będą mogli skorzystać ze świadczenia miesięcznego w kwocie około 2 tys. zł. brutto.
- Firmy w kłopotach otrzymają wsparcie w utrzymaniu pracowników – państwo sfinansuje 40% ich płacy.
- Wprowadzimy odstąpienie od kar za opóźnienia w przetargach publicznych.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców**

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

### Kluczowe rozwiązania Tarczy Antykryzysowej (część 2):

- 100 tys. MŚP dostanie możliwość uzyskania kredytu z gwarancją de minimis do wysokości 3,5 mln zł.
- Średnie i duże firmy dostaną wsparcie z funduszu PFR Inwestycje na podwyższenie kapitału lub finansowanie w postaci obligacji. Łączna wartość wsparcia to 6 mld zł.
- Przedsiębiorstwa dostaną pomoc z BGK w postaci dopłat do odsetek do kredytu.
- Odroczenie danin publicznych – PIT, CIT, VAT, składek na ZUS – bez opłat i odsetek.
- Przedłużenie do końca maja terminu na złożenie deklaracji podatkowej PIT.
- Ubezpieczenia obrotu handlowego KUKE.
- Rozliczenie całej tegorocznej straty w przyszłym roku.
- Przesunięcie wejścia w życie nowego JPK – od 1 lipca 2020 r.
- Przesunięcie płatności za media.
- Ochrona konsumentów.
- Wydłużenie ważności okresowych badań lekarskich.
- Wydłużenie wiz pobytowych i zezwoleń na pobyt czasowy cudzoziemców.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców**

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

Tarcza Antykryzysowa w praktyce: z czego będą mogli skorzystać przedsiębiorcy?

Firma turystyczna:

- Wydłużenie do 180 dni terminu na rozwiązanie bądź odstąpienia od umowy o wycieczkę. Po tym czasie klient otrzyma zwrot wpłat lub otrzyma vouchera do wykorzystania w przyszłości, w ciągu roku od dnia, w którym miała się odbyć.
- Rozliczenie całej tegorocznej straty w przyszłym roku - branży szczególnie dotknięte kryzysem makroekonomicznym (np. transport, turystyka), w sytuacji spadku przychodów firmy o 50% w 2020 r. - w stosunku do 2019 r. - zyskają prawo obniżenia dochodu do opodatkowania o wysokość straty w 2020 r. poprzez korektę CIT za 2019 r. do limitu 5 mln zł
- Przesunięcie płatności za media
- Wakacje kredytowe
- Wakacje od obowiązków administracyjnych
- Dofinansowanie zatrudnienia przez państwo
- Finansowanie postojowego





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców**

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwój/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

Tarcza Antykryzysowa w praktyce: z czego będą mogli skorzystać przedsiębiorcy?

Mała firma, np. restauracja:

- Pożyczka 5 000 zł dla mikrofirm ( z możliwością umorzenia)
- Odroczenie lub rozłożenie na raty składek ZUS
- Odroczenie płatności podatków PIT, CIT, VAT bez dodatkowych opłat
- Przedłużenie bankowych kredytów obrotowych
- Możliwość świadczenia usług na dowóz
- Dofinansowanie przez państwo 40% płacy pracownika przy spadku obrotów firmy
- Wakacje kredytowe
- Ochrona konsumentów w zakresie nadmiernego wzrostu cen i innych nieuczciwych praktyk
- Przesunięcie płatności za media
- Uelastycznienie przepisów rynku pracy
- Prolongata ważności udzielonych pozwoleń na pracę dla obcokrajowców



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

Tarcza Antykryzysowa w praktyce: z czego będą mogli skorzystać przedsiębiorcy?

Firma transportowa:

- Firma w problemach finansowych będzie miała możliwość refinansowania obecnych umów leasingowych wraz z wakacjami kredytowymi, polegającymi na odsunięciu czasowym płatności rat leasingowych
- Rozliczenie całej tegorocznej straty w przyszłym roku - branże szczególnie dotknięte kryzysem makroekonomicznym (np. transport, turystyka), w sytuacji spadku przychodów firmy o 50% w 2020 r. - w stosunku do 2019 r. - zyskają prawo obniżenia dochodu do opodatkowania o wysokość straty w 2020 r. poprzez korektę CIT za 2019 r. do limitu 5 mln zł
- Ochrona konsumentów w zakresie nadmiernego wzrostu cen i innych nieuczciwych praktyk
- Przesunięcie płatności za media
- Wyłączenie okresu oczekiwania na granicy z czasu pracy kierowców samochodów ciężarowych
- Wakacje kredytowe
- Wakacje od obowiązków administracyjnych
- Dofinansowanie zatrudnienia przez państwo
- Finansowanie postojowego
- Czasowe przywrócenie zaopatrzenia sklepów i handlu w niedzielę
- Prolongata ważności udzielonych pozwoleń na pracę dla obcokrajowców



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

Tarcza Antykryzysowa w praktyce: z czego będą mogli skorzystać przedsiębiorcy?

Młoda mama zatrudniona na umowę zlecenie:

- Wypłata świadczenia gwarantowanego
- Dodatkowy zasiłek opiekuńczy
- Przedłużenie do końca maja terminu na złożenie deklaracji podatkowej PIT
- Wakacje kredytowe
- Opieka żłobkowa
- Ochrona konsumentów w zakresie nadmiernego wzrostu cen i innych nieuczciwych praktyk
- Przesunięcie płatności za media
- Jeśli jest twórcą - Wsparcie finansowe twórców i artystów

Średnia firma, np. palarnia kawy:

- Współfinansowanie przez państwo postojowego
- Rozszerzenie programu gwarancji de minimis BGK dla MŚP
- Możliwość uzyskania przez firmy średnie i duże z funduszu PFR Inwestycje podwyższenia kapitału lub finansowania w postaci obligacji - łącznie o wartości 6 mld zł
- Ubezpieczenia obrotu handlowego KUKE
- Dopłaty BGK do odsetek kredytów. Wykorzystanie mechanizmu klęskowego i stworzenie Fundusz Dopłat do odsetek od kredytów w kwocie 500 mln zł dla sektora przedsiębiorstw
- Dofinansowanie przez państwo 40% płacy pracownika przy spadku obrotów firmy
- Ochrona konsumentów w zakresie nadmiernego wzrostu cen i innych nieuczciwych praktyk
- Przesunięcie płatności za media
- Prolongata ważności udzielonych pozwoleń na pracę dla obcokrajowców



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Szczegóły rządowej TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ dla przedsiębiorców

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/tarcza-antykryzysowa-ma-ochronic-firmy-i-pracownikow-przed-skutkami-epidemii-koronawirusa>

Tarcza Antykryzysowa w praktyce: z czego będą mogli skorzystać przedsiębiorcy?

Duża firma, np. producent mebli:

- Większa dostępność kredytów – szybkie uruchomienie znaczących środków finansowych, które stanowią wsparcie dla sektora przedsiębiorstw. Wykorzystywane będą m.in. następujące instrumenty finansowe:
  - Fundusz Gwarancji Płynnościowych dla firm większych z zabezpieczeniem do 80%, udzielanych przez system bankowy
  - Fundusz Gwarancji Płynnościowych dla firm większych z zabezpieczeniem do 80%, udzielanych przez system bankowy
  - Program Kapitał dla Bezpieczeństwa i Wzrostu PFR. Możliwość uzyskania przez firmy średnie i duże z funduszu PFR Inwestycje podwyższenia kapitału lub finansowania w postaci obligacji – łącznie o wartości 6 mld zł
  - Ubezpieczenia obrotu handlowego KUKE
- Przesunięcie wejścia w życie nowego JPK – dopiero od 1 lipca 2020 r.
- Możliwość przesunięcia przez wójta / burmistrza / prezydenta miasta terminu na zapłacenie opłaty za użytkowanie wieczyste
- Uelastycznienie przepisów rynku pracy
- Prolongata ważności udzielonych pozwoleń na pracę dla obcokrajowców.





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Wytyczne dla funkcjonowania hoteli i innych miejsc noclegowych

Ministerstwo Rozwoju opublikowało aktualizację „Wytycznych dla funkcjonowania hoteli i innych miejsc noclegowych”

Najważniejsze zmiany to:

- zniesienie limitu gości w hotelu,
- zniesienie zakazu korzystania z sal konferencyjnych,
- zniesienie zakazu używania pomieszczeń wspólnych, w tym basenów, saun i sal animacyjnych,
- usunięcie tablic informujących o dozwolonej liczbie osób w danej części obiektu,
- bary i restauracje hotelowych mają być użytkowane zgodnie z wytycznymi dla gastronomii.

Pełne wytyczne znajdują się w linku:

<https://www.gov.pl/w.../rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

**PAKIET WSPARCIA MIASTA  
STOŁECZNEGO WARSZAWY  
DLA PRZEDSIĘBIORCÓW  
TURYSTYCZNYCH  
POSTULOWANY PRZEZ  
CZŁONKÓW WARSZAWSKIEJ  
ORGANIZACJI  
TURYSTYCZNEJ**

W dniach 11-13 marca 2020 Warszawska Organizacja Turystyczna przeprowadziła wśród swoich członków konsultacje branżowe na temat oczekiwanego przez warszawskich przedsiębiorców turystycznych pakietu wsparcia ze strony Urzędu m.st. Warszawy, w związku z kondycją stołecznej turystyki przyjazdowej, dotkniętej rozprzestrzenianiem się wirusa SARS- CoV-2.

Swoje propozycje, wychodzące poza pakiet wsparcia zapowiedziany przez rząd, przedstawiło 23 przedsiębiorców reprezentując 45 podmiotów. WOT prowadzi w tym momencie rozmowy z Miastem na temat możliwości wdrożenia tych rozwiązań - o szczegółach poinformujemy wkrótce.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **PAKIET WSPARCIA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH**

Źródło: [www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy](http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy)

W dniu 19 marca 2020 Prezydent Warszawy Rafał Trzaskowski ogłosił pakiet wsparcia stolicy dla lokalnych przedsiębiorców zawierający ulgi czynszowe. 20 marca 2020 pakiet ten został rozszerzony o odroczenie lub rozłożenie na raty płatności za podatek od nieruchomości. Szczegóły poniżej.

### **KWESTIE CZYNSZOWE (część 1)**

W mieście znajduje się 8 600 lokali użytkowych, które są wynajmowane przez przedsiębiorców. Są to sklepy, lokale gastronomiczne i usługowe oraz żłobki i przedszkola.

Miasto proponuje ich najemcom wsparcie, poprzez:

- czasowe obniżenie czynszu
- odroczenie płatności czynszu
- rozłożenie należności w czasie
- odroczenie spłaty zadłużenia, które przedsiębiorcy będą mogli spłacać w ratach

Najemcy lokali użytkowych, którzy będą chcieli skorzystać z pakietu wsparcia zgodnie z obowiązującą uchwałą rady miasta, muszą złożyć wniosek.

Miasto podkreśla, że każda decyzja będzie podejmowana indywidualnie i na wniosek najemcy. Wśród najemców miejskich lokali użytkowych znajduje się również 870 organizacji pozarządowych, które również będą mogły ubiegać się o wsparcie analogicznie, jak przedsiębiorcy.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## PAKIET WSPARCIA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH

Źródło: [www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy](http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/wa-ne-decyzje-dla-mieszka-c-w-stolicy)

### KWESTIE CZYNSZOWE (część 2)

Zarząd Śródmieścia uruchomił lokalny program pomocowy skierowany do przedsiębiorców działających w miejskich lokalach. Dzięki niemu najemcy, którzy zostali zmuszeni do zawieszenia lub ograniczenia działalności przez obostrzenia wprowadzone przez rząd, zyskali możliwość obniżenia czynszu i przetrwania trudnego okresu. Pomoc świadczona jest w ramach [stołecznego pakietu wsparcia dla przedsiębiorców](#), ogłoszonego przez prezydenta Rafała Trzaskowskiego.

Śródmiejski program przewiduje **dwa warianty pomocy**:

**Pierwszy** dedykowany jest przedsiębiorcom, którzy zostali zmuszeni do całkowitego zawieszenia swojej działalności. Mogą oni wystąpić o obniżkę czynszu nawet do wysokości opłat związanych z utrzymaniem lokalu, czyli np. kosztów eksploatacyjnych czy wpłat na fundusz remontowy. Średnia stawka w tym wariantcie wyniesie około 9 zł za metr kwadratowy powierzchni lokalu (ostateczna stawka będzie zależna od kosztów utrzymania 1 metra kwadratowego w danej nieruchomości).

**Drugi** wariant zakłada obniżenie czynszu proporcjonalnie do udokumentowanego spadku obrotów (porównanie rok do roku). Skorzystają z niego najemcy, którzy nie zamknęli lokali i wciąż prowadzą w nich działalność w ograniczonym zakresie, np. „na wynos”. Obniżka będzie przyznawana na okres do trzech miesięcy, liczonych od 14 marca br., tj. dnia ogłoszenia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego. Każdy wniosek będzie rozpatrywany indywidualnie. Program będzie realizowany przez Zakład Gospodarowania Nieruchomościami Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy.

#### Wniosek – pomoc – obniżka!

Aby uzyskać wsparcie, wystarczy wypełnić wniosek i przesłać go w formie elektronicznej na adres [kancelaria@zgn.waw.pl](mailto:kancelaria@zgn.waw.pl). Warto pamiętać, aby we wniosku znalazły się dane identyfikujące najemcę, w tym dane kontaktowe, a także dokładny adres i oznaczenie wynajmowanego lokalu. Do wniosku należy dołączyć uzasadnienie, które wyjaśni, w jaki sposób sytuacja związana z pandemią koronawirusa wpłynęła na sytuację finansową najemcy.

Dodatkowo, dzięki rozwiązaniom przyjętym przez Radę m.st. Warszawy, przedsiębiorcy mogą wnioskować o **odroczenie lub rozłożenie na raty** całości albo części należności. Wnioski należy kierować do właściwych miejscowo ZGN.





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **PAKIET WSPARCIA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH**

Źródło: <http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/podatek-od-nieruchomo-ci-odroczenie-p-atno-ci-lub-raty>

### PODATEK OD NIERUCHOMOŚCI (część 1)

W związku z obecną sytuacją kryzysową Urząd m.st. Warszawy daje możliwość odroczenia terminu płatności podatku od nieruchomości lub rozłożenia jej na raty.

Decyzje ustalające wysokość podatku na 2020 r. będą wydawane sukcesywnie i doręczane drogą pocztową.

Możliwość odroczenia płatności lub rozłożenia jej na raty: jeśli po otrzymaniu decyzji nie będziemy w stanie uregulować podatku od nieruchomości, możemy złożyć wniosek o odroczenie terminu płatności lub rozłożenie płatności na dogodnie raty.

Decyzje podatkowe będą przez Miasto wysyłane pocztą, które jednocześnie informuje, że w związku z wprowadzonymi ograniczeniami decyzje ustalające wysokość podatku na 2020 rok będą wydawane sukcesywnie, w miarę możliwości ich realizacji. Ratę podatku należy zapłacić w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji. W doręczonej decyzji znajdują się wszystkie informacje dotyczące: wysokości zobowiązania podatkowego, terminu zapłaty raty podatku, nowego indywidualnego numeru rachunku bankowego.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **PAKIET WSPARCIA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH**

Źródło: <http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/podatek-od-nieruchomo-ci-odroczenie-p-atno-ci-lub-raty>

### PODATEK OD NIERUCHOMOŚCI (część 2)

Aby ograniczyć ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa, za pośrednictwem Internetu można w Centrum Obsługi Podatnika załatwić następujące sprawy:

- ustalenie/określenie/korekta zobowiązania podatkowego z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych i prawnych: [warszawa19115.pl/szukasz-informacji/podatki-oplaty/podatki-i-oplaty-lokalne/](http://warszawa19115.pl/szukasz-informacji/podatki-oplaty/podatki-i-oplaty-lokalne/);
- ustalenie/określenie/korekta zobowiązania podatkowego z tytułu podatku leśnego od osób fizycznych i prawnych [warszawa19115.pl/zobowiazania-podatkowego-z-tytulu-podatku-lesnego-od-osob-fizycznych-i-prawnych/](http://warszawa19115.pl/zobowiazania-podatkowego-z-tytulu-podatku-lesnego-od-osob-fizycznych-i-prawnych/);
- ustalenie/określenie/korekta wysokości zobowiązania podatkowego z tytułu podatku rolnego od osób fizycznych i prawnych [warszawa19115.pl/zobowiazania-podatkowe-z-tytulu-podatku-rolnego-od-osob-fizycznych-i-prawnych/](http://warszawa19115.pl/zobowiazania-podatkowe-z-tytulu-podatku-rolnego-od-osob-fizycznych-i-prawnych/).

Formularze podatkowe oraz dodatkowe informacje są dostępne na stronie: [bip.warszawa.pl/Menu\\_przedmiotowe/budzet\\_polityka\\_finansowa\\_v2/podatki\\_i\\_oplaty\\_lokalne](http://bip.warszawa.pl/Menu_przedmiotowe/budzet_polityka_finansowa_v2/podatki_i_oplaty_lokalne). Centrum Obsługi Podatnika uruchomiło dodatkowe numery infolinii (czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00): 519 066 098, 514 603 566, 509 647 711, 22 325 91 41, 22 325 91 42, 22 443 99 91.

Wszelką korespondencję do COP można wysyłać za pośrednictwem [epuap.gov.pl](http://epuap.gov.pl), czyli konta do załatwiania spraw urzędowych przez Internet oraz elektronicznie na adres: [Sekretariat.COP@um.warszawa.pl](mailto:Sekretariat.COP@um.warszawa.pl).



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **PAKIET WSPARCIA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH**

Źródło: [warszawa19115.pl/koronawirus](https://warszawa19115.pl/koronawirus)

### INSTYTUCJE KULTURY

Zamknięte placówki, odwołane wydarzenia i wstrzymane produkcje uniemożliwiają realizację projektów, zadań i wywiązywanie się z kosztorysów oraz przyjętych planów.

Urząd m.st. Warszawy podejmuje działania, by wspierać ludzi, którzy stracili dochody oraz zachowania stabilność instytucji kultury i organizacji pozarządowych. To kolejny pakiet wsparcia, jaki przygotowała Warszawa w trudnym czasie epidemii koronawirusa.

Warszawa uruchamia specjalne dedykowane konkursy w ramach wsparcia dla kultury:

- „Mobilni w kulturze” – wsparcie finansowe na projekty i działania dla ludzi kultury. Pula programu to 1 mln zł
- „Ulubiona warszawska księgarnia” – konkurs wspierający małe księgarnie. Pula nagród 40 tyś. zł

Ułatwienia formalne i organizacyjne:

- Dostosowanie harmonogramów, projektów i już podpisanych umów dla instytucji i NGO
- Możliwość wprowadzenia zmian w zakresach i umowach dla stypendystów artystycznych



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **PONIŻEJ ZNAJDUJE SIĘ WYBÓR INNYCH PRZYDATNYCH INFORMACJI DLA PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH W ZWIĄZKU ZE ZMIANAMI W PRAWIE SPOWODOWANYMI KORONAWIRUSEM:**

### Zwrot składek wpłaconych na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny

Kiedy przedsiębiorca może ubiegać się o zwrot składek i w jaki sposób może tego dokonać:

<https://tiny.pl/tb69j>

### Czy środki z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego mogą być przeznaczone na dodatkowe wsparcie firmy turystycznych?

W świetle obowiązującego obecnie prawa nie ma takiej możliwości

### Najem krótkoterminowy – ograniczenia w funkcjonowaniu

Obiekty świadczące usługi najmu krótkoterminowego, które nie mają wpisu do ewidencji właściwym instytucji samorządu terytorialnego nie mogą prowadzić dłużej swojej działalności

<https://tiny.pl/tb69j>

### Zwolnienie z odpowiedzialności branży transportowej

Przewoźnicy w ruchu drogowym, kolejowym i lotniczym nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości realizacji usługi, jeśli ta wynika z rozporządzenia władz publicznych

<https://tiny.pl/tb69j>





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **DIAGNOZA WPŁYWU WIRUSA SARS-CoV-2 NA TURYSTYKĘ I BRANŻĘ SPOTKAŃ W WARSZAWIE**

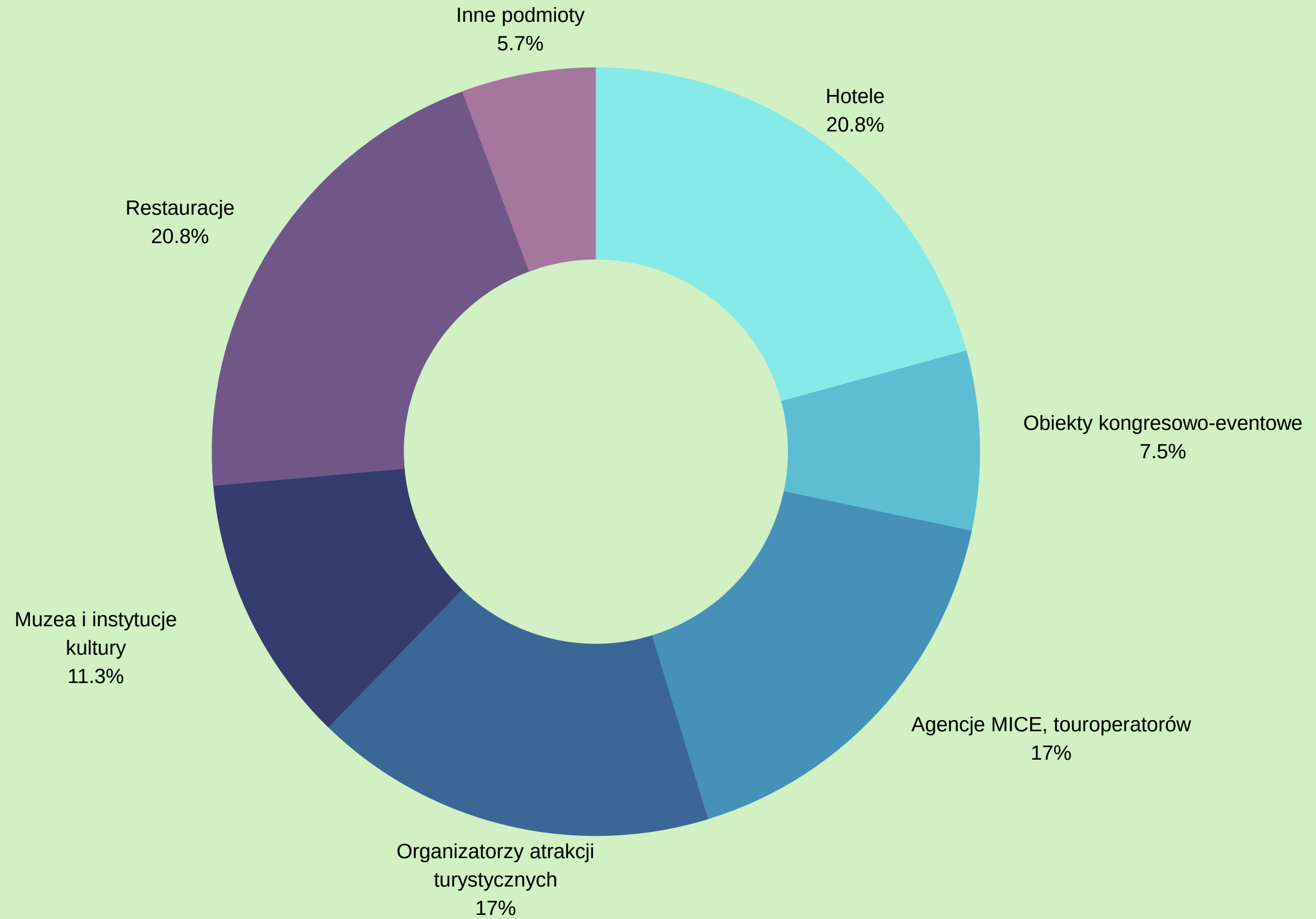
Warszawska Organizacja Turystyczna zebrała od swoich członków informacje o dotychczas poniesionych oraz prognozowanych stratach warszawskich przedsiębiorców turystycznych w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa w Polsce i na świecie. W badaniu wzięło udział 45 respondentów, przekazując dane o sytuacji w 56 firmach. Ze względu na tajemnicę handlową i korporacyjne polityki poufności większość podmiotów przekazała dane, których nie można uspoźnić w zbiorczych tabelach i wykresach, dlatego też po ich zagregowaniu i zanonimizowaniu przedstawiamy je w poniższej formie.

Diagnoza ta została przekazana Ministerstwu Rozwoju w dniu 9 marca 2020 roku na spotkaniu, które Minister Emilewicz zorganizowała dla instytucji otoczenia biznesu turystycznego. Dane te WOT przekazała również do Urzędu m.st. Warszawy, z którym jest w bieżącym kontakcie roboczym odnośnie dynamicznie rozwijającej się sytuacji na rynku.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## PODZIAŁ RESPONDENTÓW BADANIA (CZŁONKÓW WOT) NA KATEGORIE BRANŻOWE





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Hotele (odpowiedzi dotyczą 11 podmiotów)

Jaka jest skala Państwa **dotychczasowych** strat z tytułu odwołanych: wydarzeń, grup turystycznych, rezerwacji i innych działań kontraktowych?

*łączna strata z tytułu utraconych rezerwacji – 417 000 pln, tylko na okres marzec-maj 2020*

*dotychczasowo anulowane rezerwacje na kwotę 516 000 pln*

*styczeń 2020 w porównaniu ze styczeń 2019: spadek o 7,3 %*

*luty 2020 w porównaniu z lutym 2020 roku: spadek o 22%*

*sześć dni marca 2020 roku w porównaniu z pierwszymi sześcioma dniami marca 2019: spadek o 27%, a szacowany spadek w całym marcu to 35%*

*znaczna część eventów i rezerwacji jest przeniesiona na późniejsze terminy 2020*

*aktualny stan strat odnotowanych (potwierdzone anulacje) na dzień dzisiejszy: 6 000 000 pl*

*aktualnie poniesione straty na miesiące luty-czerwiec 2020 sięgają 20%*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Hotele (odpowiedzi dotyczą 11 podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują** dalsze straty i jaka może być ich konsekwencja dla Państwa przedsiębiorstw, jeśli sytuacja rozprzestrzenianiem się koronawirusa nie ulegnie zmianie lub się pogorszy?

*prognozowana kwota straty pomiędzy 300 000 pln, a 645 000 pln na każdy miesiąc dla 3 hoteli*

*straty będą zdecydowanie większe niż poniesione dotychczas 516 000 pln*

*prognozujemy również straty na najbliższe dwa kwartały przy utrzymującym się trendzie: 10 000 000 pln*

*prognozowane konsekwencje: wysyłanie pracowników na bezpłatne urlopy, zwolnienia, bankructwo i upadek hotelu*

*prognozowane straty na kolejne miesiące to 40% spadek sprzedaży*





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Obiekty

kongresowo-targowe

(odpowiedzi dotyczą 4  
podmiotów)

Jaka jest skala Państwa

**dotychczasowych** strat z tytułu  
odwołanych: wydarzeń, grup  
turystycznych, rezerwacji i  
innych działań kontraktowych?

*organizatorzy blisko  
90% wydarzeń  
zaplanowanych od  
marca do kwietnia  
zwróciło się do nas z  
prośbą o znalezienie  
alternatywnego terminu*

*zmniejszenie  
przychodów z najmu  
powierzchni o ok.  
25%*

*odwołano wydarzenie  
zaplanowane na koniec  
lutego*

*przeniesienie  
wydarzenia z marca  
na czerwiec 2020*

*dotychczas poniesione  
straty to 300 000-400  
000 pln obejmujące tylko  
wynajem powierzchni.  
anulacja wydarzeń  
generuje jednak  
dodatkowe koszty  
związane z pracą  
podwykonawców w  
obiekcie*

*anulacja 7 imprez  
masowych  
zaplanowanych w  
marcu 2020*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Obiekty kongresowo- targowe

(odpowiedzi dotyczą 4  
podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują**  
dalsze straty i jaka może być  
ich konsekwencja dla Państwa  
przedsiębiorstw, jeśli sytuacja  
zrozprzestrzenianiem się  
koronowirusa nie ulegnie  
zmianie lub się pogorszy?

*zamknięcie obiektu  
i likwidacja  
kilkudziesięciu miejsc  
pracy w przypadku  
braku wydarzeń  
dłużej niż 2 miesiące*

*prognozowane  
straty na okres  
kwiecień-sierpień  
2020 sięgają  
800 000 pln*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Touroperatorzy, agencje MICE(odpowiedzi dotyczą 9 podmiotów)

Jaka jest skala Państwa **dotychczasowych** strat z tytułu odwołanych: wydarzeń, grup turystycznych, rezerwacji i innych działań kontraktowych?

*„I i II kwartał jest wręcz tragiczny. Jesteśmy na początku roku a już możemy określić ten rok jako stracony”*

*straty w wysokości 400 000 pln*

*spadek obrotów o 40%*

*ponad 70% biznesu anulowane lub przeniesione na kolejne miesiące*

*odwołano międzynarodową konferencję: strata około 40 000 pln*

*seria grup z turcji odwołana (4 grupy na kwiecień)*

*spadek liczby sprzedanych miejsc o 41%*

*kongres o wartości ok. 1 500 000 pln przeniesiony na jesień*

*spadek wartości sprzedaży o 79,88%*

*kongres o wartości ok. 800 000 pln odwołany*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Touroperatorzy, agencje MICE (odpowiedzi dotyczą 9 podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują** dalsze straty i jaka może być ich konsekwencja dla Państwa przedsiębiorstw, jeśli sytuacja zrozprzestrzenianiem się koronawirusa nie ulegnie zmianie lub się pogorszy?

*wydarzenie  
targowe traci 11  
wystawców;  
strata ok.  
35 000 pln*

*ryzyko odwołania  
wydarzenia  
targowego, które  
spowoduje straty  
ok 200 000 pln*

*prognoza  
dalszych spadków  
do 60-70%*

*możliwa  
konieczność  
redukcji etatów  
oraz likwidacja  
firmy*

*spadek liczby  
sprzedanych  
miejsc o 41%*

*prognozowane  
straty:  
3 000 000 pln*

*prognozujemy  
zwolnienia jeśli  
sytuacja się  
utrzyma nawet  
jedynie tylko  
kilka tygodni*

*ryzyko odwołania  
kolejnych wydrzeń  
konferencyjnych  
związana z  
potencjalną  
stratą 300 000  
pln, co spowoduje  
zwolnienia i  
likwidację firmy*

*konieczność  
zwolnień, więc w  
konsekwencji  
zatrzymanie  
rozwoju firmy*

*odwołanie  
dużego projektu  
marketingowego  
budującego  
wizerunek polski i  
warszawy*





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Organizatorzy atrakcji turystycznych (odpowiedzi dotyczą 9 podmiotów)

Jaka jest skala Państwa **dotychczasowych** strat z tytułu odwołanych: wydarzeń, grup turystycznych, rezerwacji i innych działań kontraktowych?

*anulacja ok. 15%  
wcześniej  
potwierdzonych  
wycieczek*

*30% mniej  
zamówień na  
nowe wycieczk*

*straty w lutym na  
ok. 50 000 pln*

*90% zanik ruchu  
klientów  
indywidualnych (z  
9 eventów  
otwartych dla  
turystów w lutym  
zorganizowaliśmy  
1)*

*średnio 3 grupy  
firmowe w  
tygodniu  
odwołują eventy*

*50% spadek  
frekwencji na  
warsztatach dla  
klientów z polski*

*obserwujemy  
mocną  
zmniejszoną  
liczbę zapytań  
oraz rezerwacji  
od klientów  
indywidualnych*

*zwiększenie  
anulacji o ok.  
10% dla  
rezerwacji  
grupowych na  
wydarzenia  
artystyczne  
prywatne*

*zwiększenie  
anulacji o 5-7%  
dla rezerwacji  
indywidualnych  
na wydarzenia  
artystyczne  
regularne*

*poziom anulacji  
grup sięga 80%*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Organizatorzy atrakcji turystycznych (odpowiedzi dotyczą 9 podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują** dalsze straty i jaka może być ich konsekwencja dla Państwa przedsiębiorstw, jeśli sytuacja zrozprzestrzenianiem się koronawirusa nie ulegnie zmianie lub się pogorszy?

*spadek zysków w marcu i kolejnych miesiącach prognozujemy na ok.30%*

*konieczność redukcji zatrudnienia (w nadchodzących miesiącach) lub zamknięcie firmy (do końca roku)*

*szacowane straty na kwiecień to ok.40 000 pln, a na maj ok.80 000 pln*

*konieczność redukcji kosztów i etatów, ryzyko czasowego lub stałego zamknięcia firmy*

*do czerwca prognozowane są anulacje 90% rezerwacji firmowych na gry miejskie, 80% koncertów prywatnych, wzrost anulacji rezerwacji indywidualnych do 45%*

*brak przepływu finansowego, brak środków na pokrycie kosztów stałych: czynsz, wynagrodzenia pracowników, zus*

*ryzyko zwolnień grupowych i likwidacja firmy*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Instytucje kultury (odpowiedzi dotyczą 6 podmiotów)

Jaka jest skala Państwa **dotychczasowych** strat z tytułu odwołanych: wydarzeń, grup turystycznych, rezerwacji i innych działań kontraktowych?

*anulacja 8  
konferencji na  
łącznie 450 osób*

*odwołano ponad  
600 osób  
zwiedzających z  
grup  
zorganizowanych*

*straty z tytułu  
spadku obrotów w  
sklepie z  
pamiątkami to  
27 380 pln*

*liczba  
indywidualnych  
rezerwacji  
odwołanych to  
około 200 osób*

*starty na chwilę  
obecną to  
ok. 160 000 pln  
i będą rosły*

*straty z tytułu  
spadku frekwencji  
-ok. 46 000 pln*

*straty z tytułu  
odwołanych  
rezerwacji -  
7 215 pln*

*spadek  
odwiedzających o  
50%*

*anulacja grup  
zwiedzających na  
łącną liczbę  
ponad 5 800 osób  
równoznaczną ze  
stratą finansową  
ponad 200 000 pln*

*spadek frekwencji  
w placówce  
kultury jest  
wyraźnie  
widoczny i bez  
wątpienia pogłębi  
się*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Instytucje kultury (odpowiedzi dotyczą 6 podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują** dalsze straty i jaka może być ich konsekwencja dla Państwa przedsiębiorstw, jeśli sytuacja zrozprzestrzenianiem się koronawirusa nie ulegnie zmianie lub się pogorszy?

*prognozowane  
straty z tytułu  
odwołania lekcji  
muzealnych to ok.  
63 200 pln*

*szacujemy, że w bardzo  
krótkim czasie (okres  
miesiąca) utracimy  
płynność finansową i  
nie będziemy w stanie  
utrzymać placówki  
(czynsz, pensje)*

*prognozowany jest  
spadek przychodów  
z tytułu umów  
sponsorskich, biletów,  
sprzedaży usług  
przewodnickich, lekcji  
szkolnych, pamiątek  
i wydawnictw  
muzealnych*

*w przypadku  
zamknięcia placówki  
na każde 21 dni  
utrata przychodów  
sięgnie ponad  
470 000 pln*

*anulacja  
potwierdzonych  
wydarzeń wiąże  
się z utratą  
przychodów na  
poziomie ponad  
110 000 pln*

*ryzyko  
zamknięcia  
instytucji*





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Restauracje (odpowiedzi dotyczą 11 podmiotów)

Jaka jest skala Państwa **dotychczasowych** strat z tytułu odwołanych: wydarzeń, grup turystycznych, rezerwacji i innych działań kontraktowych?

*4 eventy  
przeniesione na  
dalszy termin na  
ok 600 osób  
łącznie*

*odwołanie  
potwierdzonych  
rezerwacji  
indywidualnych  
gości  
zagranicznych o  
ok. 70%*

*odwołanie  
potwierdzonych  
rezerwacji grup  
turystycznych o  
ok. 55%*

*spadek liczby  
biznesowych  
spotkań krajowych  
o ok. 30%*

*spadek  
przychodów o  
około 20%*

*spadek liczby  
indywidualnych  
gości zagraniczni  
oraz grup  
turystycznych o  
ok. 20%*

*anulacja 4 grup  
powodująca  
stratę  
30 000 pln*

*straty  
dotychczasowe to  
ok. 80 000 pln*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## Restauracje (odpowiedzi dotyczą 11 podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują** dalsze straty i jaka może być ich konsekwencja dla Państwa przedsiębiorstw, jeśli sytuacja rozprzestrzenianiem się koronowirusa nie ulegnie zmianie lub się pogorszy?

*w ciągu najbliższych 3  
miesięcy konieczność  
redukcji zatrudnienia o  
ok. 50%, wzrost cen o ok.  
25%, a także konieczność  
renegocjacji kwoty  
wynajmu lokalu*

*prognozowane straty to  
120 - 150 000 pln  
miesięcznie*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

**Inne podmioty**  
(odpowiedzi dotyczą 3  
podmiotów)

Jaka jest skala Państwa  
**dotychczasowych** strat z tytułu  
odwołanych: wydarzeń, grup  
turystycznych, rezerwacji i  
innych działań kontraktowych?

*anulacje grup  
turystycznych na  
poziomie  
ok. 20-30%*

*dotychczas  
poniesione straty  
to ok. 25% spadek  
obrotów w lutym  
2020*

*poniesione straty  
sięgają 95%  
zleceń na łączną  
kwotę  
7 000 000 pln*

*spadek liczby  
klientów o ok. 35%*



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

### Inne podmioty

(odpowiedzi dotyczą 3  
podmiotów)

Jakie Państwo **prognozują**  
dalsze straty i jaka może być  
ich konsekwencja dla Państwa  
przedsiębiorstw, jeśli sytuacja  
zrozprzestrzenianiem się  
koronowirusa nie ulegnie  
zmianie lub się pogorszy?

*prognozowany  
dalszy spadek  
anulacji do 40%*

*prognozowany  
spadek obrotów na  
marzec 2020 sięga  
40%*

*ryzyko likwidacji  
firmy*





Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## **WZAJEMNE WSPARCIE CZŁONKÓW WOT**

## **OCZEKIWANIA CZŁONKÓW WOBEK WOT**

### OCZEKIWANIE WZAJEMNEGO WSPARCIA MIĘDZY CZŁONKAMI WOT

W komunikacji z WOT członkowie przedstawili silny postulat wzajemnego wsparcia między samymi członkami, szczególnie współpracy międzysektorowej (hotele, agencje, obiekty MICE, instytucje kultury, tour operatorzy, etc.). Jednym z najczęściej pojawiających się głosów było:

- Dzieleniem się doświadczeniem, wiedzą, rozwiązaniami itd. które pomogą przetrwać obecną sytuację

### OCZEKIWANIA CZŁONKÓW WOBEK WOT

Członkowie na bieżąco zgłaszają prośby o pomoc ze strony WOT. Najczęściej pojawiające się prośby dotyczą:

- Pomoc w przygotowaniu pism, reprezentowanie stanowiska członków w różnych instytucjach
- Wymiana informacji i przeciwdziałanie dezinformacji
- Wsparcie marketingowe przy powrocie na rynek



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

## WDROŻONE PRZEZ WOT ROZWIĄZANIA

### 01 działania informacyjne

WOT na bieżąco zbiera, aktualizuje informacje. Poinformował zespół kryzysowy TUgether o możliwym wsparciu.

### 02 wsparcie doraźne

WOT na bieżąco wspiera poszczególnych członków oraz ich grupy sektorowe m.in. w negocjacjach i rozmowach z instytucjami publicznymi i branżowymi. Przykładem takich instytucji jest Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Urząd m.st. Warszawy.

### 03 wzajemna rekomendacja

WOT podjął dialog z członkami, w ramach którego ma zostać wypracowana wspólna kampania promocyjna wsparta m.in. przez silny i efektywny system wzajemnej rekomendacji członków.

### 04 działania promocyjne

WOT przygotowuje liczne scenariusze działań marketingowych, które po ustabilizowaniu się sytuacji na rynku mają wesprzeć poszczególne grupy członków. Już teraz WOT zapowiada konsultację najefektywniejszych działań z członkami. Obecnie WOT zachęca konsumentów do wirtualnego zwiedzania instytucji kultury czy gotowania w domu wg przepisów szefów kuchni najlepszych warszawskich restauracji. Więcej na [facebooku WOT](#). Dodatkowo w korespondencji mailowej będziemy informować naszych członków o podjętych działaniach.



Warszawska  
Organizacja  
Turystyczna

